



## Abonnee worden van DOKh en/of aansluiten bij de klachtenregeling

Binnen het werkgebied van DOKh werkzame huisartsen kunnen abonnee worden van DOKh en/of zich bij de klachtenregeling aansluiten.

### Abonnement op nascholingen

Daarvoor krijgt u:

- korting op alle nascholingen georganiseerd vanuit DOKh het gehele jaar door met keuze uit een onafhankelijk en verantwoord aanbod van:
- geaccrediteerde (regionale) nascholing onder leiding van een EKC en eigen HAGRO (FTO/toetsing);
- geaccrediteerde bovenregionale nascholing zoals bijvoorbeeld de: Alkmaarse Artsen Cursus, Westfrieze Meerdaagse, Warffumcursus, M&I-markt, Wintercursus, KennemerMeer Dagen, Najaarscursus, de Dag van de Eerstelijn en alle andere nascholingen die u terug kunt vinden op onze website [www.dokh.nl](http://www.dokh.nl);
- geaccrediteerde nascholing op maat voor alle medewerkers van de huisartsenposten;
- training/opleiding van huisartsen tot EKC (Erkend Kwaliteits Consulent) door DOKh;
- gedegen nascholing/training van uw praktijkassistenten en praktijkondersteuners en dit alles door en voor de huisartsen, praktijkassistenten en praktijkondersteuners en
- een aanspreekpunt binnen uw regio: de plaatselijk coördinator (PC): de PC van de Werkgroep Deskundigheidsbevordering in uw regio vertaalt uw wensen naar daadwerkelijke nascholing. Hij/zij verzorgt tevens de inhoudelijke en praktische coördinatie van de regionale nascholingen.
- DOKh heeft voor haar abonnees een exclusieve kortingsregeling weten te bedingen bij de firma Medisch Service Nederland B.V. (voorheen Vermeulen Medical) te Ede. Als abonnee ontvangt u maar liefst **19% korting** op alle artikelen uit de catalogus, met uitzondering van autoclaven, acties en aanbiedingen.
- DOKh heeft voor haar abonnees eveneens een exclusieve kortingsregeling weten te bedingen, bij Otto's kantoorcentrum te Broek op Langedijk. Als abonnee ontvangt u maar liefst gemiddeld **20% korting** op alle artikelen in de webshop met uitzondering van acties en aanbiedingen. Het assortiment van Otto's Kantoorcentrum omvat kantoorartikelen, ICT – Kantoor machines en kantoorinrichting. Let op: om de scherpe tarieven te zien dient u in te loggen.

Het volledige nascholingsprogramma is te vinden in het programmaboekje en op de website: [www.dokh/cursusaanbod](http://www.dokh/cursusaanbod). Contactpersoon: José Lentz, tel. 072 – 527 91 00, e-mail: [jlentz@dokh.nl](mailto:jlentz@dokh.nl).

### Klachtenregeling

Elke zorgaanbieder (gevestigd huisarts, HIDHA of waarnemer) dient zich conform de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WKZ) aan te sluiten bij een klachtenregeling.

In de CAO HIDHA's is in artikel 41 (Klachtenregeling) bepaald dat 'de werknemer voor rekening van werkgever onder de klachtenregeling van de werkgever/huisartspraktijkhouder valt'. Voor aansluiting bij de DOKh-klachtenregeling moet door elke zorgaanbieder (dus ook door de HIDHA) wel individueel worden ingetekend.

De klachtenregeling van DOKh is efficiënt en effectief georganiseerd en voor u een zorg minder. Contact-persoon: Karin Riepen, tel. 072 – 520 83 25, e-mail: [klachtenregeling@dokh.nl](mailto:klachtenregeling@dokh.nl).

Het is mogelijk of abonnee te worden van DOKh of dat u zich aansluit bij de klachtenregeling, maar u kunt uiteraard ook van beide mogelijkheden gebruik maken.

### Kosten 2011

*Abonnement op nascholingen*

€ 222\*

\* Mits 80% van de huisartsen in uw regio abonnee is (veelal het geval). In regio's met minder dan 80% abonnee is het tarief € 272. Het abonnement is inclusief het nascholingsaanbod voor de praktijk-assistenten en praktijkondersteuners.

*Aansluiting bij de klachtenregeling*

€ 126,80 excl. 19% btw

De combinatie van 1. en 2. is een optelsom van beide bedragen.

Het DOKh-abonnement en het aansluiten bij de klachtenregeling geldt per huisarts (gevestigd huisarts, waarnemer of HIDHA), ongeacht praktijkgrootte of deeltijd werken.

### Inschrijven

Vraag uw welkomstpakket aan via [secretariaat@dokh.nl](mailto:secretariaat@dokh.nl).