
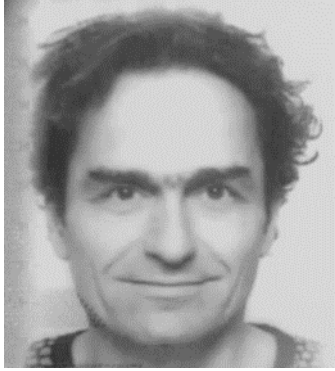






Ronde 1: 11.45 – 12.45 uur	Ronde 2: 13.30 – 14.30 uur	Ronde 3: 14.40 – 15.40 uur
1.1 Masterclass Triage (2x)	2.1 De acute zorg in 2029	3.1 Masterclass Triage (2x)
1.2 Drank en drugs (H)	2.2 Duidelijk toch?! Betere overdracht, binnen en tussen ketenpartners	3.2 Hoe ver reiken verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de triagist /centralist?
1.3 Wat maakt een U-2 een U-2?	2.3 Geweldloze communicatie	3.3 De acute cardiale patiënt: een kijkje in de keuken van de zorg voor de acute cardiale patiënt
1.4 Spelen met Tijd – ontspannen werken ook als het een gekkenhuis is	2.4 Werken: iedereen wordt er beter van!	3.4 Patiënt Journey 2.0
1.5 Omzien naar elkaar! Aanpassing meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld	2.5 Triageren met contextuele factoren, een lastige job!	3.5 Eerste opvang Brandwonden
1.6 Triage bij kinderen, geen kinderspel (2x)	2.6 Triage bij kinderen, geen kinderspel (2x)	3.6 Ondersteuning van de triagist met Artificial Intelligence voor betere triage-uitkomsten
1.7 De verantwoordelijkheid van de verpleegkundige in het werken binnen een team	2.7 De psychiatrische patiënt	3.7 Triage bij Asielzoekers, zoek de verschillen!
1.8 Wie is de beste triagist: huisarts, verpleegkundige of specialist?	2.8 Verdacht letsel bij kinderen (2x)	3.8 Verdacht letsel bij kinderen (2x)
1.9 Het dagelijks leven van een lijkschouwer	2.9 De statusladder: gedrag roept gedrag op!	3.9 De statusladder: gedrag roept gedrag op!
1.10 Het ambulanceteam aan het werk!	2.10 Spoedcursus Mindfulness	3.10 Een herseninfarct; wat gebeurt er achter de schermen?
1.11 Wakker door de nacht (2x) (H)	2.11 Wakker door de nacht (2x) (H)	3.11 Eureka! Vind jezelf opnieuw uit
1.12 Zorgconsumptie op de HAP		


(H) = herhaling van eerdere workshop
(2x) = deze workshop wordt in twee rondes gegeven


1.1 en 3.1		Masterclass Triage Inzicht in de processen onder water in NTS	
Docent (en)	Paul Sanders		
Achtergrond docent	<ul style="list-style-type: none"> • VC-MKA Gelderland -zuid • 2^e gr Docent zorg en welzijn • Lid redactieraad NTS 		
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>NTS geeft openheid van zaken, want er is meer.... Dacht je alles al te weten over NTS ? In deze workshop wordt er een kijkje gegeven in de processen die “onderwater” plaatsvinden binnen het NTS.</p>		
Leerdoel	<p>Het doel van deze workshop is de gebruikers van NTS inzicht te geven in de niet zichtbare processen die in NTS draaien en daarmee het belang toont van het volledig doorlopen van de triage binnen NTS</p>		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	Functie <ul style="list-style-type: none"> • Gebruiker NTS (triagist, centralist) ○ Arts of specialist ○ Manager of beleidsmedewerker ○ Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren • Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) ○ Alle niveaus 		

1.2		Drank en drugs	
Docent (en)	Gerard Alderliefste		
Achtergrond docent	<ul style="list-style-type: none"> • 25 jaar verslavingsarts bij Brijder verslavingszorg. Muzikant. • 14 jaar methadonposten • 10 jaar onderwijs basiscursus verslavingszorg • 9 jaar Landelijk Medisch Spreekuur partydrugs (huidig) 		
Korte beschrijving workshop/lezing	<ul style="list-style-type: none"> • Over de werking van alcohol en drugs • Over verslaving aan harddrugs en alcohol • Partydrugs: korte en lange termijn gevolgen <p>Let op! Deze workshop is een herhaling van de workshop van vorig jaar.</p>		
Leerdoel	<ul style="list-style-type: none"> • Wat is verslaving? • Hoe werken partydrugs en alcohol in het brein? • Wat zijn korte termijn risico's van partydrugs? • Wat zijn lange termijn gevolgen van partydrugs? • Wat is HPPD? • Wat is DPS? 		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	Functie <ul style="list-style-type: none"> ○ Gebruiker NTS (triagist, centralist) ○ Arts of specialist ○ Manager of beleidsmedewerker • Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 		


1.3		Wat maakt een U2 een U2?	
Docent (en)	Ellen Franken		
Achtergrond docent	SEH verpleegkundige en sinds 2013 trainer voor Latona Haar focus ligt o.a. op de medisch inhoudelijke trainingen verder heeft ze een begeleidende rol/adviseur middels intervisies, coaching en als auditor.		
Korte beschrijving workshop/lezing	De werkdruk op de spoedposten is de afgelopen jaren toegenomen. Twee belangrijke redenen hiervoor zijn: te veel niet-acute patiënten op de post en onterecht hoge urgentie door triage. Tijdens deze workshop krijgt u handvatten om een antwoord op de vraag te krijgen: Wat maakt een U2 een U2?		
Leerdoel	Na deze sessie kunt u met praktische tips en tricks uit de workshop aan de slag in uw werk		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	Functie <ul style="list-style-type: none"> • Gebruiker NTS (triagist, centralist) ○ Arts of specialist ○ Manager of beleidsmedewerker ○ Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 		


1.4		Spelen met tijd – ontspannen werken ook als het een gekkenhuis is	
Docent (en)	Margreet Ridder		
Achtergrond docent	<ul style="list-style-type: none"> • Oud-verpleegkundige • Rollenspelactrice • Trainer bij Bloom, Communicatie met Zorg 		
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Werkdruk! Het is een hot item in de zorgsector. Maar hoe komt het dat de één fluitend haar werk doet terwijl bij de ander de stress uit de oren knalt?</p> <p>Je hebt geen invloed op de hoeveelheid werk die er op je af komt, je hebt wel invloed op de manier waarop je daarmee omgaat. In de workshop “Spelen met Tijd” krijg je praktische handvatten om slimmer om te gaan met drukte, stress en je eigen reactie.</p> <p>Naast de praktische tips krijg je inzicht in je eigen reactie op werkdruk en hoe je daar slimmer mee om kunt gaan. Zodat je lekker kunt werken, ook als het een keer een gekkenhuis is.</p>		
Leerdoel	<p>Na de workshop ken je je eigen reactie op werkdruk en begrijp je waarom je zo reageert. En je kent en begrijpt de reactie van je collega’s.</p> <p>Je weet hoe je tijdens je dienst je energie niveau op peil kunt houden. Je heb tools om slim te reageren op alles wat je uit je werk haalt.</p>		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	Functie <ul style="list-style-type: none"> ○ Gebruiker NTS (triagist, centralist) ○ Arts of specialist ○ Manager of beleidsmedewerker • Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 		


1.5	<p>Omzien naar elkaar! Verandering/aanpassing van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld</p>	
Docent (en)	<ul style="list-style-type: none"> • Ida Bulsing • Eline van der Toorn 	
Achtergrond docent	<p>Ida: docent voor de opleiding tot verpleegkundig meldkamercentralist vanaf 1-01-2018, daarvoor verpleegkundig centralist op de meldkamer Amsterdam, voorheen IC-verpleegkundige, nu werkzaam op de meldkamer Utrecht</p> <p>Eline: Docent voor de opleiding tot verpleegkundig meldkamercentralist sinds 1 januari 2016, ervaring als ambulanceverpleegkundige en verpleegkundig meldkamercentralist. In 2015 opleiding tot forensisch verpleegkundige afgerond.</p>	
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>In deze workshop wordt aandacht besteedt aan de verandering/aanpassing van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld sinds 1 januari 2019. Doelgroep voor deze workshop zijn triagisten huisartsenpost en MKA centralisten.</p>	
Leerdoel	<p>Aan het einde van de workshop kan de cursist benoemen welke triggers er zijn om bedacht te zijn op kindermishandeling of huiselijk geweld.</p> <p>De cursist kan benoemen op welke wijze NTS hem/haar kan ondersteunen bij de herkenning van kindermishandeling of huiselijk geweld.</p>	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	<p>Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance ○ Spoedeisende hulp ○ Overig 	<p>Functie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruiker NTS (triagist, centralist) ○ Arts of specialist ○ Manager of beleidsmedewerker ○ Iedereen (geen specifieke functie)
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 	


1.6		Triage bij kinderen, geen kinderspel	
Docent (en)	Ruud Eijk		
Achtergrond docent	<ul style="list-style-type: none"> • Anesthesioloog > 25 jaar • Kinderintensivist > 25 jaar • Uitgebreide prehospitala ervaring in 't veld 		
Korte beschrijving workshop/lezing	In deze workshop wordt aan de hand van praktijkvoorbeelden, toegelicht met videomateriaal, uitgelegd waarom triage bij kinderen zo moeilijk kan zijn. De rol van zorgverleners, sociale omgeving en uiteraard onderliggende pathofysiologie worden interactief besproken.		
Leerdoel	Inzicht in de problemen ten aanzien van de triage van kinderen		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	Functie <ul style="list-style-type: none"> ○ Gebruiker NTS (triagist, centralist) ○ Arts of specialist ○ Manager of beleidsmedewerker • Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 		

1.7		De verantwoordelijkheid van de verpleegkundige in het werken binnen een team	
Docent (en)	Ties Eikendal		
Achtergrond docent	<ul style="list-style-type: none"> • Geneeskunde studie Nijmegen • Opleiding tot SEH arts Radboudumc • SEH arts KNMG • Medisch adviseur RAV Gelderland-Zuid • Uittredend voorzitter NVSHA <p>Al 10 jaar betrokken bij de acute zorg. Voorliefde voor organisatie van de acute zorg.</p>		
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Een verpleegkundige die in de spoedzorg werkzaam is, is bovengemiddeld goed opgeleid en heeft een zeer sterke intuïtie. Mijn stelling is dat van deze kennis en kunde te weinig gebruik wordt gemaakt. En dat is twee richtingsverkeer! Dat is nu al zo, maar in het veranderde zorglandschap krijgt de acute zorg verpleegkundige een meer centrale rol en dat vereist eigenaarschap van het professioneel domein.</p> <p>Interactief aan de hand van casuïstiek en zoveel mogelijk eigen inbreng komen tot een idee van het verpleegkundig leiderschap nu en in de toekomst.</p> <p>Een echte aanrader voor verpleegkundigen op de SEH!</p>		
Leerdoel	Positie van de verpleegkundige in de acute zorg en in de direct patiëntenzorg nu en in de toekomst versterken.		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> ○ Huisartsenpost ○ Ambulance ● Spoedeisende hulp ○ Overig 	Functie <ul style="list-style-type: none"> ● Gebruiker NTS (triagist, centralist) ● Arts of specialist ● Manager of beleidsmedewerker ● Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) ● Alle niveaus 		


1.8		Wie is de beste triagist: huisarts, verpleegkundige of specialist?	
Docent (en)	<ul style="list-style-type: none"> • Linda Huibers, senior onderzoeker • Dennis Schou Graversen, promovendus 		
Achtergrond docent	Na artsexamen in 2002 enkele jaren als basisarts gewerkt. Sinds 2006 werkzaam als onderzoeker, met als aandachtsgebied de huisartsenpost, telefonische triage en acute zorg, eerst in Nijmegen en vanaf 2012 in Denemarken.		
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Een blijvend discussiepunt is wie het beste de telefonische triage kan doen. Of liever gezegd, wat het beste triage model is. Maar wat is <i>beste</i>? Met welke aspecten moeten we rekening houden?</p> <p>Denemarken kent twee triage modellen: 1) huisartsen doen de triage, 2) verpleegkundigen doen de triage met ondersteuning van een digitaal triage instrument en back-up van arts-specialisten. Deze arts-specialisten doen zelf ook triage. Wij hebben de veiligheid, effectiviteit en communicatie van deze drie groepen onderzocht door audio-opnames van triagegesprekken te beoordelen.</p> <p>In de workshop beschrijven we kort de triage-modellen, waarna we in groepen en in plenum bespreken wat we verstaan onder de <i>beste</i> triage. Hierbij verwijzen we ook naar wat al bekend is en we presenteren de resultaten van ons onderzoek: wie is de <i>beste</i> triagist? We eindigen met een discussie over de mogelijke praktische gevolgen van deze resultaten.</p>		
Leerdoel	Inzicht in de aspecten van <i>beste</i> triage, randvoorwaarden voor een goede triage en verschil in kwaliteit van triage tussen huisartsen, verpleegkundigen en arts-specialisten.		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	<p>Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost ○ Ambulance ○ Spoedeisende hulp ○ Overig 	<p>Functie</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Gebruiker NTS (triagist, centralist) ○ Arts of specialist ○ Manager of beleidsmedewerker • Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 		


1.9		Het dagelijks leven van een lijkschouwer	
Docent (en)	Han de Jong		
Achtergrond docent	<ul style="list-style-type: none"> • Huisartsen opleiding • Werkzaam US Army (1989-2001) • Opleiding tot Arts Maatschappij & Gezondheid • Werkzaam als voor Forensisch Arts bij GGD-Amsterdam (2003-heden) 		
Korte beschrijving workshop/lezing	<ul style="list-style-type: none"> • Inleiding dagelijkse werkzaamheden gemeentelijk lijkschouwer • Onderscheid natuurlijk vs.niet-natuurlijk overlijden • Ruimte om vragen te stellen 		
Leerdoel	Kennis over de verschillen tussen afhandeling natuurlijk en niet-natuurlijk overlijden.		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	Functie <ul style="list-style-type: none"> ○ Gebruiker NTS (triagist, centralist) ○ Arts of specialist ○ Manager of beleidsmedewerker • Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 		


1.10		Het Ambulanceteam aan het werk	
Docent (en)	<ul style="list-style-type: none"> • Ratna Bergevoet • Bart Dolk • Ronald Krumeich 		
Achtergrond docent	<ul style="list-style-type: none"> • Ratna Bergevoet: ambulanceverpleegkundige en ervaring op de meldkamer • Bart Dolk : ambulancechauffeur en ervaring op de meldkamer • Ronald Krumeich: ambulanceverpleegkundige en opleidingscoördinator 		
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Wat gebeurt er bij de patiënt als je via de MKA een spoedrit hebt aangevraagd? Dit ervaren team van ambulancehulpverleners zal een aantal scenario's aan jullie demonstreren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pijn op de borst - Reanimatie op basis van verstikking - Traumatische reanimatie (HOTT-procedure) - Kinderreanimatie op basis van een B-probleem - <p>Er zal tijdens de demonstraties uitleg worden gegeven over de handelingen en achtergrond. Uiteraard kun je ook jouw vragen stellen. Wij hopen je hiermee inzicht te geven in de procedures, handelingen en een stukje medische achtergrond.</p>		
Leerdoel	<p>Inzicht krijgen in de ambulancehulpverlening.</p> <p>Deze workshop is specifiek voor de huisartsenpost!</p>		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	<p>Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost ○ Ambulance ○ Spoedeisende hulp ○ Overig 	<p>Functie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruiker NTS (triagist, centralist) • Arts of specialist • Manager of beleidsmedewerker ○ Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 		


1.11		Wakker door de nacht	
Docent (en)	Millie van der Heijden		
Achtergrond docent	<p>Vitaliteits- en leefstijlcoach</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docent leefstijlcoaching • Docent leefstijl en gedrag • Vitaloog® • Trainer en coach <p>“Millie is vitaliteits- en leefstijlcoach Vanuit haar praktijk ‘Een Goed Leven’ begeleidt ze mensen en organisaties naar een gezonder, gelukkiger en zinvoller leven. Gezond eten, goed bewegen én voldoende ontspannen staan daarbij centraal.</p> <p>Dat doe ze via één op één coaching en middels het geven van trainingen en workshops.</p> <p>Daarnaast is zij docent aan verschillende opleidingsinstituten op het gebied van voeding, leefstijl en gedrag”.</p> <p>Let op! Deze workshop is een herhaling van vorig jaar.</p>		
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Werken in de nacht vraag veel van je. Hoe blijf je fit in de nacht (en dag)?</p> <p>De juiste voeding , voldoende beweging , goed slapen zorgen ervoor dat je beter door de nacht komt. Het bepaalt namelijk voor een groot deel hoe je je voelt en hoe je lekker kan werken en scherp kan blijven.</p> <p>Wist je dat je vermoeidheidsklachten voor een groot deel kan voorkomen door een gezonde leefstijl? En dat je aankomt van te weinig slaap? Hoe het werkt hoor je hier. De volgende onderwerpen komen oa. aan bod:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HealthQuiz • Voedzaam eten; wat heeft je lichaam nodig in de nacht? • Bloedsuikerspiegel: hoe blijf je alert? • Gezonde tussendoortjes • Beweegoefeningen op het werk • Je bent wat je slaapt: de gouden slaapregels 		



Leerdoel	Tijdens de workshop "WAKKER DOOR DE NACHT" zorgen we op een positieve en interactieve manier voor een stuk bewustwording hoe je met relatief simpele aanpassingen vitaal je werk kan (blijven) doen.	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	Functie <ul style="list-style-type: none"> ○ Gebruiker NTS (triagist, centralist) ○ Arts of specialist ○ Manager of beleidsmedewerker • Iedereen (geen specifieke functie)
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 	


1.12		Zorgconsumptie op de HAP	
Docent (en)	Paul Giessen		
Achtergrond docent	<p>Dr. Paul Giesen is huisarts en projectleider spoedzorgonderzoek op huisartsenposten en de ketensamenwerking met ambulancehulpverlening (AHV) en Spoedeisende hulpen (SEH).</p>		
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>In deze interactieve lezing krijgt u informatie over uitkomsten van onderzoek van de volgende thema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zorgconsumptie cijfers met verloop over de tijd, verdeling tel consult en visite / urgentie indeling. • Relatie tussen zorgconsumptie HAP en kenmerken van de huisartsenpraktijk • Wat zijn motieven van patiënten die veel zorg consumeren? • Welke beïnvloeding strategieën zorgconsumptie zijn er en welke zijn effectief? • Wat kunnen huisartsenpraktijken doen om hun zorgconsumptie op de HAP te verminderen. 		
Leerdoel	<p>Deze lezing geeft inzicht in de zorgconsumptie, factoren die hierop van invloed zijn en helpt oplossingsrichtingen te genereren om onnodig gebruik van de huisartsenpost terug te dringen.</p>		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	<p>Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost ○ Ambulance ○ Spoedeisende hulp ○ Overig 	<p>Functie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruiker NTS (triagist, centralist) • Arts of specialist • Manager of beleidsmedewerker • Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 		

2.1		De spoedeisende zorg in 2029	
Docent (en)	Thera de Haan		
Achtergrond docent	<p>Was ooit,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spoedeisende Hulp verpleegkundige • Ambulanceverpleegkundige • Manager huisartsenpost • Bedrijfskundige, kwaliteit- en verandermanager <p>Werkzaam als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eigenaar Acute Zorg Experts Nederland • Spreker • Projectleider • Strategisch adviseur van integrale spoedzorg • Interimmanager 		
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>We gaan concreet aan de slag met het vormgeven van de spoedzorg van morgen. In deze workshop zetten we de eerste stappen naar zorgcoördinatie en integrale spoedzorg, naar het model van een Spoedeisende Medische Dienst. We zetten stappen in het proces, bespreken de dilemma's en delen ervaringen uit het land.</p>		
Leerdoel	<p>Inzicht krijgen in het proces, de uitdagingen en ervaringen bij het vormgeven van de spoedzorg van morgen.</p>		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	<p>Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	<p>Functie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruiker NTS (triagist, centralist) • Arts of specialist • Manager of beleidsmedewerker • Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 		

2.2	<h2 style="text-align: center;">Duidelijk toch?!</h2> <h3 style="text-align: center;">Betere overdracht, binnen en tussen ketenpartners</h3>	
Docent (en)	<ul style="list-style-type: none"> • Nelleke van de Snoek • Petra de Haan • Joost Dijker 	
Achtergrond docent	<p>Nelleke en Petra zijn trainer en Joost Dijker is trainingsacteur. De docenten hebben een ruime ervaring op het gebied van communicatie, (fysieke) triage binnen de eerste,- en tweedelijns spoedzorg.</p>	
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Slechte communicatie kan tot grote risicovolle situaties leiden. Wanneer niet eenduidige, consequent en snel wordt gecommuniceerd over de conditie van een patiënt, kan de situatie ontsporen waardoor de patiënt niet de gewenste zorg krijgt en schade oploopt. De communicatie in de spoedzorgketen tussen de verschillende ketenpartners gaat niet altijd even soepel. Waar liggen de hiaten en verbeterpunten?</p> <p>Tijdens deze interactieve workshop wordt de communicatie tijdens de overdracht tussen HAP, SEH en MKA in woord en daad belicht.</p>	
Leerdoel	<p>Na het volgen van deze workshop kan de triagist (/deelnemer) de verbeterpunten benoemen om een heldere, eenduidige overdracht te kunnen verzorgen.</p>	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	<p>Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	<p>Functie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruiker NTS (triagist, centralist) ○ Arts of specialist ○ Manager of beleidsmedewerker ○ Iedereen (geen specifieke functie)
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 	


2.3	‘Geweldloze Communicatie’ Verbinden met giraffentaal...	
Docent (en)	Rita Nieuwenhuis	
Achtergrond docent	<ul style="list-style-type: none"> • Eigenaar en trainer van Bloom vanaf 2006 • Trainer Bloom Communicatie met Zorg 	
Korte beschrijving workshop/lezing	Marshall Rosenberg, de grondlegger van geweldloos communiceren, gebruikt in zijn werk een jakhals en een giraf. De giraf staat symbool voor geweldloos communiceren (de taal van het hart) omdat giraffen het grootste hart hebben van alle landdieren. De jakhals staat symbool voor de taal van geweld, omdat een van de betekenissen van het Engelse woord ‘jackal’ ‘een schurkachtig mens’ is.	
Leerdoel	Wij mensen hebben allemaal een giraf en een jakhals in ons.	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	Functie <ul style="list-style-type: none"> ○ Gebruiker NTS (triagist, centralist) ○ Arts of specialist ○ Manager of beleidsmedewerker • Iedereen (geen specifieke functie)
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 	


2.4		Werken: iedereen wordt er beter van!	
Docent (en)	<ul style="list-style-type: none"> • Sara Bloemers • Marleen Teunis 	 	
Achtergrond docent	<p>Sara Bloemers is organisatie- en arbeidspsycholoog en werkt vanuit de gedachte dat werken bijdraagt aan geluk. Met name als je je competenties, talenten en drijfveren op de juiste plek in kan zetten.</p> <p>Marleen Teunis is als directeur van Van Campen consulting verantwoordelijk voor de product innovatie. Zij heeft de afgelopen jaren o.a. de volgende methodes ontwikkeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Resultaatgericht opleiden® * Organatieverbetering no cure no pay ®* Oplossingsgericht verzuimmanagement® * HAAK PLUS professionele triage® * Verzuimtriage® * Oplossingsgerichte verzuimregie® <p>Marleen schreef ook het boek: Werken: iedereen wordt er beter van!</p>		
Korte beschrijving workshop/lezing	Een triage ontwikkeld voor verzuim ... Praktische workshop met acteur. We gaan in op vragen als: Wat zijn de oorzaken van verzuim? Wat zijn de risico's? Hoe gaat ik hiermee om in mijn werk en hoe zorg ik voor duurzame inzetbaarheid?		
Leerdoel	Handvaten om stappen te zetten richting (meer) duurzame inzetbaarheid van medewerkers en het voorkomen van verzuim.		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	Functie <ul style="list-style-type: none"> ○ Gebruiker NTS (triagist, centralist) ○ Arts of specialist • Manager of beleidsmedewerker ○ Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 		

2.5		Triageren met contextuele factoren, een lastige job!	
Docent (en)	<ul style="list-style-type: none"> • Biba Ising • Olaf van Oosterhout 		
Achtergrond docent	<p>Biba Ising (verpleegkundig centralist en opleidingscoördinator) en Olaf van Oosterhout (verpleegkundig centralist en coach) beiden werkzaam bij Ambulancedienst Gelderland Midden en Gelderland Zuid.</p> <p>Ervaren docenten die geloven in workshops met dynamiek en een beetje humor.</p>		
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Telefonische triage; we weten allemaal wat een fantastische job wij hebben maar hoe ontzettend lastig het soms ook kan zijn. Hoe ga je als triagist om met meldingen waarin het NTS niet altijd de duidelijkheid brengt? Meldingen waarin de context van dermate belang is dat je andere keuzes moet maken. Hoe vraag je dit uit en hoe kun je jouw gekozen urgentie hierin verantwoorden en motiveren?</p> <p>We nemen je mee in de wereld van de context waarin een beroep wordt gedaan op het klinisch redeneringsvermogen in combinatie met een snuffje logisch nadenken.</p>		
Leerdoel	Tot een passende urgentie komen bij triage waarin contextuele factoren een rol spelen.		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	<p>Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost ○ Ambulance ○ Spoedeisende hulp ○ Overig 	<p>Functie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruiker NTS (triagist, centralist) ○ Arts of specialist ○ Manager of beleidsmedewerker ○ Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 		


2.6	Triage van kinderen, geen kinderspel (voor beschrijving zie 1.6)
-----	--

2.7	Verkeerd verbonden? workshop over de psychiatrische patiënt	
Docent (en)	Ellen van Aperloo	
Achtergrond docent	<ul style="list-style-type: none"> • Docent bij METS-center • Verpleegkundig Meldkamercentralist • Ervaring als sociotherapeut binnen de psychiatrie 	
		
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Als triagist ben je vaak somatisch opgeleid en weet je niet altijd goed hoe je om moet gaan met de hulpvraag van psychiatrische patiënten. “Kunnen deze mensen niet beter een ander nummer bellen?”. “kan je normaal omgaan met mensen waar een draadje daarboven verkeerd verbonden zit?” Dit zijn vragen die ik regelmatig hoor in de praktijk.</p> <p>Hoe kunnen we de verbinding tot stand brengen met mensen die verward zijn of die het leven niet meer zien zitten. In deze workshop gaan we kijken wat er voor nodig is om contact te maken met de verwarde of suïcidale patiënt. We kijken vooral naar de mogelijkheden en vaardigheden die je al bezit en die je kan gebruiken om tot een duidelijke triage te komen bij deze patiëntencategorie.</p>	
Leerdoel	<p>Na deze workshop heb je beginnende kennis van verwardheid en suïcidaliteit bij patiënten</p> <p>Na deze workshop weet je beter welke vaardigheden, die je al hebt, kan gebruiken bij je triage van psychiatrische patiënten.</p>	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	<p>Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	<p>Functie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruiker NTS (triagist, centralist) • Arts of specialist ○ Manager of beleidsmedewerker ○ Iedereen (geen specifieke functie)
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 	

2.8		Verdacht letsel bij kinderen	
Docent (en)	Bertine Spooren		
Achtergrond docent	<ul style="list-style-type: none"> • Forensisch arts • Gerechtelijk deskundige in strafzaken. • Docent forensische geneeskunde sinds 2009. www.spooreneducatie.nl		
Korte beschrijving workshop/lezing	En plotseling denk je: die blauwe plek, dat klopt toch niet? Of zit ik ernaast? Bertine Spooren neemt je mee in het herkennen van verdacht letsel bij kinderen. En we gaan kijken om de hoek van ons eigen hoofd: aannames, dooddoeners, wegpoetsers. "What if you're NOT wrong?"		
Leerdoel	Herkennen van verdacht letsel bij kinderen, bewustwording van eigen aannames en wegpoetstermen.		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	Functie <ul style="list-style-type: none"> ○ Gebruiker NTS (triagist, centralist) ○ Arts of specialist ○ Manager of beleidsmedewerker • Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 		


2.9		De statusladder: gedrag roept gedrag op!	
Docent (en)	Sylvia Valkenburg		
Achtergrond docent	<p>Sylvia studeerde aan de “Hogeschool voor de Kunsten” (Utrecht) en de internationale theaterschool “De Kleine Academie” (Brussel). Daarna werd zij artistiek directeur en regisseur van jeugdtheatergroep Saga, een gezelschap met ruim twintig medewerkers en 400 voorstellingen per seizoen. Zodoende heeft zij een flinke dosis managementvaardigheden opgedaan. Dat versoepelde 15 jaar geleden de overstap naar de trainingswereld.</p> <p>Sindsdien verzorgde zij honderden trainingen. Zo was zij was 5 jaar docent bij de AVA en verzorgde de 8 daagse communicatiemodule. Deed de assessments en de landelijke nascholing voor meldkamercentralisten.</p> <p>Gaf coaching on the job en teamtraining bij Multidisciplinaire samenwerking binnen hulpdiensten. Van hoofdofficieren tot burgemeesters.</p> <p>Ondertussen volgde zij diverse opleidingen (waaronder RET, transactionele analyse, systemisch werk, zijnsoriëntatie en een driejarige coachingsopleiding).</p>		
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Voor de melder ben je alleen een stem. Zodra je de telefoon opneemt hoort de melder wat voor vlees hij in de kuip heeft. Praat je zacht? Gaat je stem omhoog? Dan zal de melder je sneller vriendelijke en benaderbaar vinden. Heb je een lage stem en een stevig volume? Dan zal de melder je sneller als een deskundige ervaren. Waarom het gaat is in ieder geval dat je ook in je stemgebruik laat merken dat je de melder wilt helpen.</p> <p>Je posities op de ‘Statusladder’ bepaalt dat in hoge mate. En dan niet je maatschappelijke positie, maar je statusgedrag tijdens de interactie. Kennis hierover vergroot je invloed. Waar sta jij op de ladder? Wat doe je onder stress? Ga je omhoog of omlaag?</p>		


	In deze workshop ontdek je welke statuspositie je de beste mogelijkheden geeft om bij de melder in kwestie je doel te bereiken.	
Leerdoel	Je kent het effect van je gedrag en herkent de verschillende relatievoorstellen die jij en een melder elkaar geven.	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	Functie <ul style="list-style-type: none"> ○ Gebruiker NTS (triagist, centralist) ○ Arts of specialist ○ Manager of beleidsmedewerker • Iedereen (geen specifieke functie)
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 	


2.10		Spoedcursus mindfulness	
Docent (en)	Jeanine Nieuwenhuis		
Achtergrond docent	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatiewetenschappen • Ervaring als trainer bij verschillende opleidingsbureaus • Manager bij NTS 		
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Werken in de spoedzorg is een pittig. De werkdruk is hoog en je moet continue alert blijven. Mindfulness is een manier om anders om te gaan met stress, gedachten en emoties. In deze workshop wordt kort ingegaan op de achtergrond van mindfulness, maar het accent zal liggen op korte oefeningen die je helpen om tijdens je werk gefocust te blijven. Daarnaast krijgen deelnemers praktische tips om meer rust te creëren tijdens hun werk.</p> <p>Let op! Deze workshop heeft hetzelfde onderwerp als vorige jaar, maar de oefeningen zijn nieuw.</p>		
Leerdoel	Een kennismaking met mindfulness en praktische tips en oefeningen om meer rust te creëren in je werk.		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	Functie <ul style="list-style-type: none"> ○ Gebruiker NTS (triagist, centralist) ○ Arts of specialist ○ Manager of beleidsmedewerker • Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 		


2.11	Wakker door de nacht (voor beschrijving zie 1.11)
------	--


3.1	Masterclass triage (voor beschrijving zie 1.1)
-----	---

3.2		Hoe ver reiken verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de triagist /centralist?	
Docent (en)	Mr Jolanda J.A. van Boven		
Achtergrond docent	<p>Directeur VAN BOVEN Juridisch Adviesbureau. Expertise op gebied van gezondheidsrecht en privacywetgeving; voorzitter Geschilleninstantie Mondzorg</p> <p>Mevrouw van Boven is gezondheids- en privacy jurist en geeft onderwijs, nascholing en adviezen op het gebied van het gezondheidsrecht gericht op zorgaanbieders in de eerste- en tweedelijns gezondheidszorg. Daarnaast beschikt ze over expertise op het gebied van privacywet en regelgeving in ketensamenwerking. Ervaring als docent: vanaf 1990. (Door Belastingdienst als onderwijsbureau erkend).</p>		
Korte beschrijving workshop/lezing	De verantwoordelijkheden van de centralist op de MKA, de triagist op de HAP en SEH zijn groot. Dat vraagt om duidelijkheid ten aanzien van eigen verantwoordelijkheid en die van de samenwerkingspartners. En het vereist afstemmen en delen van informatie. Het roept de vraag op waar we rekening mee moeten houden. Mr Jolanda J.A. van Boven, gezondheids- en privacy jurist bespreekt deze boeiende thema's gerelateerd aan actuele praktijkvoorbeelden.		
Leerdoel	<p>Na deze interactieve lezing heeft u meer inzicht in de verschillende juridische verantwoordelijkheden van samenwerkingspartners.</p> <p>Let op! De opzet van deze lezing is hetzelfde als vorige jaren, met nieuwe praktijkvoorbeelden.</p>		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	<p>Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	<p>Functie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruiker NTS (triagist, centralist) • Arts of specialist • Manager of beleidsmedewerker • Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 		

3.3	De acute cardiale patiënt: een kijkje in de keuken van de zorg voor de acute cardiale patiënt	
Docent (en)	Ton Heestermans	
Achtergrond docent	Cardioloog Noordwest ziekenhuisgroep	
Korte beschrijving workshop/lezing	In deze workshop krijg je een kijkje achter de schermen van de acute cardiale patiënt, de behandelmethoden en wordt duidelijk wat de noodzaak is van urgent handelen. Wat gebeurt er met de acute cardiale patiënt wanneer deze in het ziekenhuis beland. Op een visuele manier word je meegenomen in de behandeling van deze patiënt.	
Leerdoel	Inzicht krijgen in wat er gebeurt als de acute cardiale patiënt in het ziekenhuis beland.	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	Functie <ul style="list-style-type: none"> • Gebruiker NTS (triagist, centralist) • Arts of specialist • Manager of beleidsmedewerker • Iedereen (geen specifieke functie)
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 	

3.4		Patiëntjourney 2.0	
Docent (en)	Jolijn van de Bovenkamp		
Achtergrond docent	Trainer, coach, ontwikkelaar en onderwijsdeskundige		
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>De workshop Patiënt journey op het NTS congres 2018 was een groot succes. Het heeft zelfs geleid tot een geaccrediteerde nascholing. Daarom biedt Leerpunt KOEL dit jaar de workshop Patiënt Journey 2.0 aan. Een vervolg op vorig jaar, maar zeker ook toegankelijk voor geïnteresseerden die er niet waren!</p> <p>Tijdens deze workshop maken we door de ogen van de patiënt een reis door de zorg. Welke hulpverleners komt een patiënt tegen? Wat gebeurt er op zorgmomenten en daarbuiten? Welke beleving komt daarbij kijken?</p> <p>Een ander belangrijk aspect die we meenemen is de ervaring van jou als zorgverlener. Wat doet het met jou? Hoe werk je samen en hoe kan het beter?</p>		
Leerdoel	<ul style="list-style-type: none"> • Beschrijven en noemen van de eigen verantwoordelijkheden • Helder en duidelijk de verwachtingen van de patiënt, jijzelf en de samenwerkingspartners benoemen • Bewust zijn van de impact die de protocollen en werkzaamheden van de triagist op patiënten hebben • Bewust aan kunnen sluiten bij de “reis” van de patiënt 		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	Functie <ul style="list-style-type: none"> • Gebruiker NTS (triagist, centralist) • Arts of specialist ○ Manager of beleidsmedewerker ○ Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren • Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) ○ Alle niveaus 		


3.5		Eerste opvang Brandwonden	
Docent (en)	Verpleegkundige in een brandwondencentrum. Verder informatie volgt		
Achtergrond docent			
Korte beschrijving workshop/lezing	De nieuwste adviezen en instructies bij brandwonden komen aan bod. Wat moet je nou wel doen en wat vooral niet. Wat kan je als triagist/centralist adviseren. En hoe verloopt de zorg voor patiënten met brandwonden na de eerste opvang ter plaatse.		
Leerdoel	Je wordt meegenomen in de zorg die deze patiënten ontvangen en krijgt inzicht in de achtergrond van de verwijscriteria naar een brandwondencentrum.		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	Functie <ul style="list-style-type: none"> • Gebruiker NTS (triagist, centralist) <ul style="list-style-type: none"> ○ Arts of specialist ○ Manager of beleidsmedewerker ○ Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 		

3.6		Ondersteuning van de triagist met Artificial Intelligence voor betere triage-uitkomsten	
Docent (en)	<ul style="list-style-type: none"> • Wouter Kroese • Dick van Brink 		
Achtergrond docent	<p>Wouter Kroese:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bachelor Geneeskunde • Master Logica (wiskunde) • Nationale Denktank 2014 • Oprichter Pacmed <p>Dick van Brink:</p> <ul style="list-style-type: none"> • manager kwaliteit en ICT Primair Huisartsenposten 		
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Tijdens de lezing zal Wouter Kroese een inkijk geven in de ontwikkeling van Artificial Intelligence software die de triagist kan helpen tot geschiktere urgentieclassificaties te komen tijdens de triage.</p> <p>Dick van Brink beschrijft hoe dat proces binnen Primair is georganiseerd en wat de huidige stand van zaken is.</p> <p>Samen met Primair Huisartsenposten ontwikkelt Pacmed zelflerende algoritmes. Deze algoritmes leren van miljoenen historische triages welke elementen van een zorgvraag leiden tot een hogere of juist lagere urgentie. Deze kennis wordt toegepast om tijdens nieuwe triages te voorspellen of de zorgvraag echt spoedeisend is of niet.</p>		
Leerdoel	<ul style="list-style-type: none"> • Wat is Artificial Intelligence in de zorg? • Hoe kan AI de spoedzorg helpen? • Hoe kan AI een continu lerende organisatie bewerkstelligen? 		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	<p>Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	<p>Functie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruiker NTS (triagist, centralist) • Arts of specialist • Manager of beleidsmedewerker • Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) ○ Alle niveaus 		


3.7		Triage bij Asielzoekers, zoek de verschillen!	
Docent (en)	Naouel Bougamza en Hanneke Visser		
Achtergrond docent	Triagisten bij de Praktijklijn van de Gezondheidszorg Asielzoekers		
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>Wat doen de triagisten van de Praktijklijn en waarom bellen Asielzoekers niet gewoon zelf met de huisartsenpost?</p> <p>We nodigen je uit om gesprekken mee te luisteren, je urgentie te bepalen en je een kijkje te geven in onze keuken.</p>		
Leerdoel	Wat zijn de verschillen bij triage in de huisartsenpost en triage bij asielzoekers?		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance ○ Spoedeisende hulp ○ Overig 	Functie <ul style="list-style-type: none"> • Gebruiker NTS (triagist, centralist) ○ Arts of specialist • Manager of beleidsmedewerker ○ Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 		

3.8	Verdacht letsel bij kinderen (voor beschrijving zie 2.8)
-----	---

3.9	De statusladder: gedrag roept gedrag op! (voor beschrijving zie 2.9)
-----	---

3.10	Een herseninfarct; wat gebeurt er achter de schermen?	
Docent (en)	Kim Bekelaar AIOS neurologie MUMC+	
Achtergrond docent	<ul style="list-style-type: none"> • ANIOS neurologie dec 2011- jun2012 • AIOS neurologie jul 2012- heden • Secretaris werkgroep acute neurologie 	
Korte beschrijving workshop/lezing	Welke voorbereidingen er getroffen worden vóór aankomst van de patiënt en wie er paraat staan? Hoe de eerste opvang op de spoedeisende hulp gaat en waar op wordt gelet? Welke factoren bepalen welke behandeling de patiënt krijgt? En welke behandelingsopties er zijn in studieverband? Alle deze vragen komen aan de orde tijdens deze workshop.	
Leerdoel	Inzicht in wat er achter de schermen gebeurt bij een verdenking herseninfarct.	
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	Sector <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp ○ Overig 	Functie <ul style="list-style-type: none"> • Gebruiker NTS (triagist, centralist) ○ Arts of specialist • Manager of beleidsmedewerker ○ Iedereen (geen specifieke functie)
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) • Alle niveaus 	

pau

3.11		Eureka! Vind jezelf opnieuw uit	
Docent (en)	<ul style="list-style-type: none"> • Guido Verboom • Angela Evenhuis 		
Achtergrond docent	<p>Guido Verboom: Avontuurhier</p> <p>Angela Evenhuis: Parelvisser</p>		
Korte beschrijving workshop/lezing	<p>We zijn continu bezig om onszelf te herdefiniëren. Elk woord dat we zeggen en elke actie die we doen is een nieuwe expressie van wie we zijn. Vaak laten we dat gewoon gebeuren. Reactief. Maar het is zo veel leuker om daar bewust en proactief mee om te gaan.</p> <p>Resetknop Op 17 september staarde Guido naar zijn beeldscherm. Het leek alsof de kleuren niet meer doorkwamen. In zijn hoofd bleef alles op zwart. Hij wist niet meer wat hij moest doen. Het was tijd voor de grote resetknop. Die vond hij pas na weken van woelen in bed en wandelingen in het park.</p> <p>Angela stopte 1 september met haar baan, zonder te weten wat daarna zou volgen. Ze wist wat ze niet meer wilde, maar wat dan wel en hoe dat te realiseren?</p> <p>Nu hebben zij voor jou een paar stappen gevonden waarmee jij ook jezelf opnieuw uit kan vinden zonder dat je daarvoor aan je bed gekluisterd hoeft te zijn.</p> <p>Sprekten die stappen voor zich? Ja ongelooflijk.</p> <p>En het uitvoeren van die stappen? Precies, daar zit 'm de crux.</p> <p>In deze sessie gaan Guido & Angela je helpen om de motivatie te vinden om echt die stappen te zetten en jezelf in een ander licht te zien.</p>		
Leerdoel	Meer plezier in je werk ervaren.		
Voor wie is deze workshop/lezing het meest interessant?	<p>Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsenpost • Ambulance • Spoedeisende hulp • Overig 	<p>Functie</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Gebruiker NTS (triagist, centralist) ○ Arts of specialist ○ Manager of beleidsmedewerker • Iedereen (geen specifieke functie) 	
Niveau	<ul style="list-style-type: none"> ○ Workshop/lezing voor starters en junioren ○ Workshop/lezing voor senioren (werkervaring vereist) 		

	<ul style="list-style-type: none">• Alle niveaus
--	--