



JAARVERSLAG
DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING
EN KWALITEIT

2017

Inhoudsopgave

DOKh in 2017	3
DOKh organisatie.....	6
Kerngetallen en cijfers.....	8
Toelichting afkortingen, kerngetallen en cijfers.....	9
Werkgroepen deskundigheidsbevordering.....	11
WDH West Friesland	12
WDH Midden-Kennemerland	13
WDH Zuid-Kennemerland.....	15
Amstelland 2017.....	17
Werkgroep Deskundigheidsbevordering Praktijkondersteuners (WDPO).....	19
Werkgroep Deskundigheidsbevordering Praktijkassistenten (WDPA)	21
DOKhap.....	25
Samenwerking DOKh met andere instanties	27
Kwaliteitsprojecten	28
Project Zorg voor Kwaliteit: NHG-Praktijkaccreditering en andere kwaliteitssystemen	29
Activiteiten kaderhuisarts astma/COPD, Hetty Cox 2017	31
Visitatie	31
Zorggroep Kop van Noord-Holland: HKN.....	31
SCEN	32
Bijlage 1: organigram.....	33

DOKh in 2017

Na een spannend jaar met als kers op de taart de erkenning van de geschilleninstantie van DOKh, begon in 2017 het echte werk met betrekking tot de Klachtenregeling en Geschilleninstantie van DOKh. Zouden we voldoende aansluitingen krijgen? Zou de procedure werken zoals we die hadden bedacht?

Voldoende aansluitingen zijn er zeker gekomen. Vooral artsen uit de DOKh regio maken deel uit van de aansluiting bij de Klachtenregeling en Geschilleninstantie. We zijn meer dan blij met de steun en het vertrouwen die wij krijgen uit de regio. Maar ook landelijk weet men ons te vinden: huisartsen, bedrijfs- en arboartsen, maar ook cosmetisch artsen.

Met betrekking tot de procedures was het nog even zoeken. Maar ook hierin hebben we onze draai gevonden. In 2018 zullen we gaan werken met een Klachten Registratie Systeem, waar ook de statistieken uitgehaald kunnen worden. Een heel prettige vooruitgang.

Het jaarverslag van de Klachtenregeling en Geschilleninstantie zal op onze website worden gepubliceerd. Hier zijn ook alle statistieken te vinden.

Tijdens de Kadertraining 2016 is er een workshop gegeven over het zelf maken van een e-learning. Dit was min of meer de start van het maken van e-learning voor DOKh. De eerste e-learning die in 2017 ontwikkeld is, is de ABCDE telefonische triage. Deze scholing kan los worden gevolgd, maar wordt ook gebruikt als blended learning in combinatie met de triage training. Een scholing over Diabetes Mellitus is in de maak en in opdracht van de gemeente Amstelveen is er ook een e-learning ontwikkeld rondom de transitie jeugd.

De e-learning kunnen we ontwikkelen en aanbieden op een eigen portal. In 2018 zal het aanbod uitgebreid worden met scholingen ingekocht bij The Competence Group (TCG).

In eind 2016 is de beslissing genomen om uit te zien naar een nieuwe locatie voor DOKh. Het pand aan de Kwakelkade voldeed niet langer aan de eisen die door ons worden gesteld aan een professionele werkomgeving. Deze nieuwe werkomgeving hebben we gevonden aan de Robijnstraat 6 te Alkmaar. Een plek, die ondanks zijn bescheiden afmeting, toch ruimte biedt om naast een kantooromgeving, ook te scholen en zittingen te kunnen houden voor de Geschilleninstantie.

Aan het eind van 2017 heeft er een wisseling plaatsgevonden in de Raad van Toezicht. Lida Ligthart is in september 2017 gestopt. Zij heeft zich vanaf 2003 vol overgave ingezet voor DOKh op meerder vlakken, maar met name voor de praktijkondersteuner (POH). Zij is ook de aanjager geweest voor de contacten met de beroepsverenigingen: Nederlandse Vereniging van voor Praktijkondersteuners (NVVPO) en de Vereniging voor Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland (V&VN). Dit heeft geresulteerd in de jaarlijks terugkomende POH-Dag, waarbij beide verenigingen actief betrokken zijn.

DOKh is voortdurend op zoek naar nieuwe markten, die toch min of meer, raken aan de dienstverlening van DOKh. Zo ontstond het idee om scholing te bieden aan de dierenarts en de medewerkers van de dierenarts. Na enig marktonderzoek bleek, dat het aanbod niet groot is en dat er ook behoefte aan leek te zijn. Na enkele gesprekken en een bezoek aan een beurs, zijn we tot de conclusie gekomen, dat DOKdier voorlopig niet van de grond zal komen. De scholingen worden nu vooral georganiseerd vanuit de industrie. Het van, voor en door principe zal door de financiële consequenties hiervan, onvoldoende draagvlak vinden.

DOKh is in 2017, mede dank zij de bekendheid die DOKh geniet sinds de oprichting van de Geschilleninstantie, regelmatig in contact met de Nederlandse Vereniging voor Cosmetische Geneeskunde. Zo heeft men DOKh gevraagd om mee te schrijven aan een kwaliteitskader voor Nederlandse Stichting van Esthetische Geneeskunde. De reden om DOKh te vragen, was gelegen in het feit, dat wij als organisatie met onze voeten in de klei staan en dat binnen huisartspraktijken al veel ontwikkeld is qua kwaliteitskader. DOKh pakt zaken pragmatisch aan en niet vanuit een managementvisie.

Verder is DOKh gevraagd om te ondersteunen bij het kwaliteitsbeleid van de Cosmetisch Artsen. Het werkveld is zeer divers, van grote en goed georganiseerde organisaties tot solisten. Vanuit de inspectie wordt de druk, om aantoonbaar aan kwaliteit te doen, steeds groter. DOKh kan hierbij natuurlijk ondersteunen, maar het veld is nog zoekende naar de voor hen best passende oplossing.

De jaarlijkse training docentvaardigheden (OKD = onderwijskwaliteitsdagen) die traditie getrouw in het najaar worden georganiseerd was weer een succes. Langzamerhand komen er ook deelnemers buiten de DOKH regio op deze meerdaagse af. DOKh voelt zich verantwoordelijk om als scholingsinstituut ook te investeren in scholing aan docenten aan te bieden om de kwaliteit van de docenten te verbeteren en te borgen. Een deel van de kosten van deze training worden dan ook door de organisatie DOKh gedragen.

In 2016 en begin 2017 is samen met de organisatie Zorgring getracht het online communicatiesysteem Zicht op Zorg meer onder de aandacht van huisartsenpraktijken te brengen. Dit systeem kan de communicatie tussen diverse instanties binnen de eerste lijn efficiënter maken, denk dan bijvoorbeeld aan huisartsenpraktijken – apotheek. Een aantal scholingen zijn gegeven maar er is m.n. meer budget nodig om de implementatie beter te laten verlopen.

Eind 2017 is er een werkgroep ontstaan om aandacht te geven aan de nieuwe wet AVG die in mei 2018 van kracht wordt. De instanties, Zorgring, DOKh, ZONH en de zorggroepen SEZ (Stichting Eerstelijns Zorg -Zaanstreek, Waterland en Midden Kennemerland) en HONK (Huisartsenorganisatie Noord Kennemerland) hebben een consultant in de arm genomen en gezamenlijk een scholing opgezet die in 2018 meerdere keren is gegeven.

Sinds 2016 verzorgt DOKh voor de het VU MC en het AMC de ABCDE training voor de 3^e jaars AIO. Het is nog onduidelijk of dit project door zal gaan na 2018.. Een en ander is afhankelijk van landelijke ontwikkelingen in het beleid en financiering bij de koepel van de huisartsinstituten, Stichting Huisartsopleiding Nederland. Indien we met elkaar doorgaan betekent dat wel dat de cursus geactualiseerd dient te worden en dat ook de docenten meer geschoold zullen worden in het scenario onderwijs wat de kern is van deze scholing.

Tijdens de opening van de nieuwe kantooromgeving van DOKh is ook bekend gemaakt dat DOKh een goed doel heeft uitgekozen ter sponsoring. Na onderzoek is gekozen voor de Stichting Bal Anand. Deze stichting probeert het leven van jong volwassenen met een beperking in India in een gemeenschappelijk huis kwaliteit van leven en een zinvol bestaan te bieden. DOKh zal met name bijdragen aan scholingsmateriaal.

Een aanvullende service die DOKh sinds eind 2017 biedt, is het onderzoeken van een calamiteit. Dit komt wederom voort uit de Wet Kwaliteit Klachten in de gezondheidszorg (WKKKGZ). (huis)-artsen dienen in geval van een calamiteit, deze te melden bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ). Het IGZ bepaalt vervolgens of deze calamiteit moet worden onderzocht. Als dit het geval is, kan DOKh dit voor de (huis)-arts doen, volgens de regels die de wet hieraan stelt. Omdat DOKh de (huis)-arts, zoveel mogelijk wil ontzorgen zien wij dit als een service richting onze (huis)-artsen.

DOKh biedt een keur van scholingen aan de doktersassistent (DA). Deze scholingen worden ontwikkeld vanuit de werkgroepen en voorzien in een behoefte. Toch is opgemerkt, dat er doktersassistenten zijn die op zoek zijn naar verdieping of meer uitdaging in hun vak. Daarbij is het ook van belang, ik het kader van taakdelegatie, dat de doktersassistent taken kan overnemen binnen de huisartsenpraktijk. Op deze trend wil DOKh inspelen door post MBO scholingen te ontwikkelen, zodat de DA zich kan ontplooien in diverse richtingen: management, kwaliteit, verrichtingen etc.

Hieronder vindt u een overzicht van de stand van zaken m.b.t. de plannen voor 2017 en onze plannen voor 2018.

Stand van zaken plannen 2017

	Geslaagd?		
	Ja	nee	deels
• Uitbouwen van samenwerking met Leerpunt KOEL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Uitbouwen landelijke scholingen: LAEGO bouwstenen, SOH-scholing, ABCDE-scholing en regiearts-scholingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Meerwaarde creëren voor nascholingsabonnement door aanbod speciaal voor leden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Nieuwe systeem van registreren en beheren	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Verhuizing naar de Robijnstraat 6 te Alkmaar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Streven naar jaarplanning voor scholingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Plannen 2018:

- Uitbreiden aanbod e-learning
- De andere voordelen van het abonnement benadrukken
- Voorzetten ABCDE scholing voor 3e jaars AIO
- Post MBO scholingen ontwikkelen voor de doktersassistent
- Bijeenkomsten Informatiebeveiliging organiseren in kader AVG
- Uitbreiden van aanbod e- learning
- Leerlijn triage in de huisartsenpraktijk met start, vervolg en thematische modules opzetten
 - Diabetes Mellitus
 - Kinderen

Hetty Cox
José Lentz-Peters

DOKh organisatie

Binnen DOKh zijn er 4 afdelingen:

- deskundigheidsbevordering (nascholingen)
- kwaliteit (begeleiding diverse kwaliteitssystemen w.o. NHG praktijkaccreditering)
- klachtenregeling en geschilleninstantie en calamiteiten voor (huis)-artsen, Huisartsenposten en zorggroepen
- bedrijfsvoering: met de ondersteunende taken zoals administratie, facilitaire zaken en personeelszaken

Het werkgebied van DOKh omvat de huisartsenzorg in Noord-Holland exclusief de regio's Amsterdam en het Gooi. DOKh bereikt hiermee een doelgroep van ruim 1000 huisartsen en 1200 praktijkmedewerkers. Daarnaast zijn in het DOKh gebied circa 4500 beroepsbeoefenaren actief binnen de 'andere eerstelijns'. Klachtenregeling, Geschilleninstantie en Calamiteiten worden afgenomen door zorgaanbieders uit heel Nederland.

De tweehoofdige directie houdt zich bezig met het maken en uitvoeren van het beleid van de Stichting in nauwe samenspraak met huisartsprojectleiders, "de staf". De regionale Werkgroepen Deskundigheids Bevordering (WDH's) worden aangevoerd door Perifere Coördinatoren (PC's), die allen voor een aantal uren per maand een dienstverband hebben bij DOKh. De projecten worden veelal inhoudelijk aangestuurd door een huisarts (soms in dienstverband, soms op declaratiebasis).

De praktische uitvoering, coördinatie en ondersteuning wordt uitgevoerd door het DOKh-bureau. De medewerkers van het bureau zijn werkzaam binnen één van de vier genoemde afdelingen.

Governance en toezicht

DOKh is een stichting met een Raad van Toezicht en een Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht heeft in 2017 vier keer vergaderd.

Raad van Toezicht

Frank Broekema	Huisarts, voorzitter
Lida Ligthart	Praktijkondersteuner, penningmeester, afgevaardigde namens WDPO
Christien van Velzen	Doktersassistent, lid namens DPA
Eddy Reynders	Huisarts n.p., lid
Walter Dubach	W. Dubach Legal, lid

Raad van Bestuur/directie

Hetty Cox	medisch directeur
José Lentz-Peters	algemeen directeur

Staf

Hetty Cox	deskundigheidsbevordering HA/POH/DA
Axel Fremeijer	deskundigheidsbevordering HA
Janneke Koehoorn	deskundigheidsbevordering DA
Muriël Tillemans	deskundigheidsbevordering HA/DA
Femke Moerbeek	kwaliteitsadviseur/projectleider
José Lentz-Peters	deskundigheidsbevordering algemeen

PAM:

Hans van Wijland	perifeer accreditatie medewerker
------------------	----------------------------------

WDH en Plaatselijk coördinatoren:

In de volgende regio's is in 2016 een actieve WDH met plaatselijk coördinator:

Daniëlle van Oostendorp	PC – West-Friesland
Timo Schumacher	PC – Midden-Kennemerland
Ger Bucher	PC – Zuid-Kennemerland en IJmond

DOKh bureau:*Deskundigheidsbevordering (dkb):*

Brigitte Dolderman	Coördinator dkb
Helma Deutekom	Coördinator Scholingsprojecten doktersassistenten en praktijkondersteuners
Karin Postma	Coördinator Scholingsprojecten huisartsen
Irmgard Rietbroek	Coördinator Scholingsprojecten huisartsen
Sabrina Stap	Coördinator Scholingsprojecten huisartsen
Melisa Jongkind-Vaas	Coördinator Scholingsprojecten/andere eerstelijns beroepsgroepen
Marjolein Neefjes	Coördinator Scholingsprojecten/andere eerstelijns beroepsgroepen
Simone Bot	Coördinator Netwerk nascholingen WDPa/PO

Kwaliteit:

Femke Moerbeek	kwaliteitsadviseur en relatiebeheer
Arja Littink	coördinator/praktijkconsulent (o.a. NHG praktijkaccreditering) relatiemanager

Klachtenregeling & Geschilleninstantie:

Esther Luinge	secretaresse
Patricia Nep	klachtenfunctionaris
Esther Luinge	coördinator facilitaire zaken
Martha Groot-Dekker	boekhoudkundig medewerker
Gemiddeld FTE in 2017	9,3

Kerngetallen en cijfers

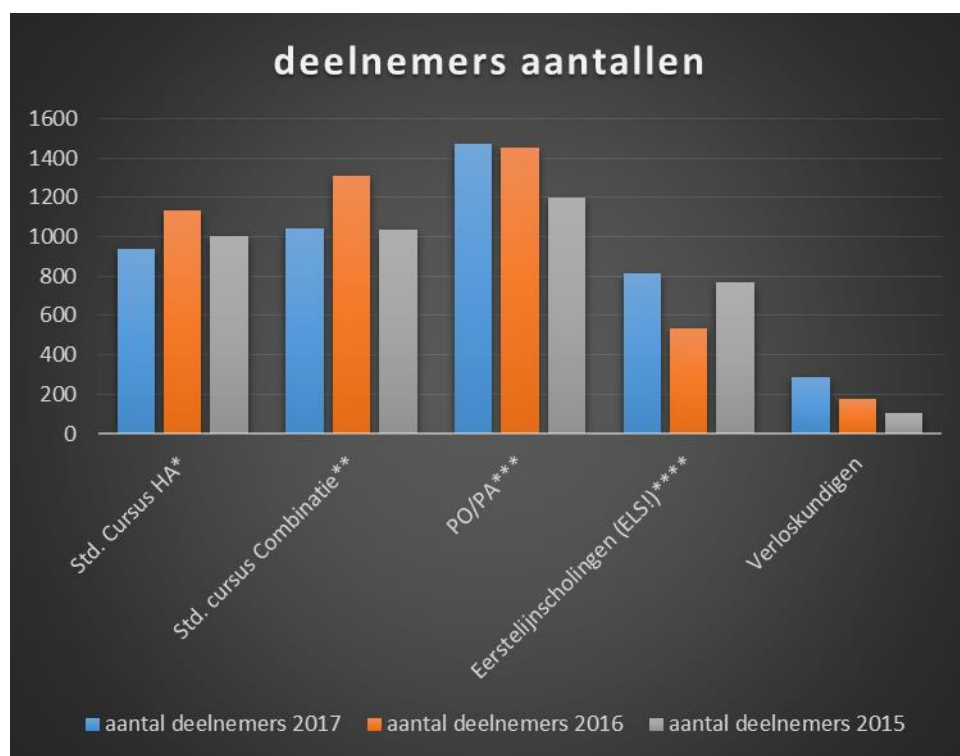
Statistieken nascholingen 2017			
Doelgroep	aantal nascholingen 2017	aantal nascholingen 2016	aantal nascholingen 2015
Std. Cursus HA*	62	86	46
Std. cursus Combinatie**	49	40	47
PO/PA***	143	132	89
Eerstelijnscholingen (ELSI)****	14	8	23
Verloskundigen	43	22	14
totaal	311	288	219
geannuleerde nascholingen			
	geannuleerde nascholingen 2017	geannuleerde nascholingen 2016	geannuleerde nascholingen 2015
Std. Cursus HA*	12	21	4
Std. cursus Combinatie**	24	5	8
PO/PA***	31	30	11
Eerstelijnscholingen (ELSI)****	7	3	16
Verloskundigen	14	4	3
	88	63	42
aantal deelnemers			
	aantal deelnemers 2017	aantal deelnemers 2016	aantal deelnemers 2015
Std. Cursus HA*	937	1131	1000
Std. cursus Combinatie**	1043	1310	1039
PO/PA***	1471	1452	1199
Eerstelijnscholingen (ELSI)****	815	533	771
Verloskundigen	288	174	102
	4554	4600	4111
geaccrediteerde uren per doelgroep			
	geaccrediteerde uren per doelgroep 2017	geaccrediteerde uren per doelgroep 2016	geaccrediteerde uren per doelgroep 2015
Std. Cursus HA*	281	386	291
Std. cursus Combinatie**	138	156	218
PO/PA***	501	469	305
Eerstelijnscholingen (ELSI)****	28	20	46
Verloskundigen	176,5	72	68
	1124,5	1103	928
totaal gemaakte uren (deelnemers* geaccrediteerde uren per scholing)			
	totaal gemaakte uren (deelnemers* geaccrediteerde uren per scholing) 2017	totaal gemaakte uren (deelnemers* geaccrediteerde uren per scholing) 2016	totaal gemaakte uren (deelnemers* geaccrediteerde uren per scholing) 2015
Std. Cursus HA*	6037	8007	7642
Std. cursus Combinatie**	5707	7067	5761
PO/PA***	6038	6882	4473
Eerstelijnscholingen (ELSI)****	4183	3052	4254
Verloskundigen	1178,5	789	651
	23143,5	25797	22781
* waarvan 17 DOKhap-HA		* waarvan 32 DOKhap-HA	
**incl. NTS congres		**incl. NTS congres	
*** waarvan 8x DOKhap-PA/triagisten		*** waarvan 10x DOKhap-PA/triagisten	
**** inclusief 2x Dag van de Eerstelijnscholing		**** inclusief 2x Dag van de Eerstelijnscholing	

Toelichting afkortingen, kerngetallen en cijfers

Std. Cursus HA	Scholing voor alleen huisartsen
Std. Cursus Combinatie	Scholing voor gecombineerde doelgroepen: huisarts-praktijkondersteuner huisarts-doktersassistent huisarts-doktersassistent-praktijkondersteuner huisarts-paramedici alle doelgroepen
PA/PO	Scholing voor doktersassistenten en –ondersteuners, maar 95% van de deelnemers is doktersassistent
Eerstelijnscholingen (ELS!)	Scholing voor paramedici

Het aantal scholingen is min of meer gelijk gebleven. Het totaal aantal deelnemers laat een kleine daling zien. Bij de huisartsen is de afname van deelname het grootst. De grootste groei is te zien bij de eerstelijns scholingen en de verloskundigen.

De oorzaak van groei bij de eerstelijns scholingen is, dat DOKh in 2017 twee keer met succes de Dag van de Eerstelijns heeft verzorgd. Eenmaal in Egmond aan Zee en eenmaal in Amsterdam. Daarnaast heeft de regio Amstelland een symposium georganiseerd over de specifieke problemen van de oudere Parkinson patiënt. De opkomst hiervan was uitermate hoog.



Dat het aantal huisartsen daalt dat deelneemt aan scholingen van DOKh vraagt om verder onderzoek.

Het aantal geannuleerde scholingen is gestegen met zo'n 40%. Na analyse blijkt, dat voor twee reeksen van scholingen, de organisatoren andere verwachtingen hadden. DOKh faciliteerde de organisaties. Het betrof de scholingen: psycho analyse en vaardigheid counseling prenatale

screening. Deze laatste wordt doorgezet in 2018. In 2017 was de verloskundige nog niet goed op de hoogte van de noodzaak van het volgen van deze verplichte opleiding. Deze noodzaak zal in 2018 blijken uit het hoge aantal scholingen dat wel doorgang zal vinden.

DOKh heeft ook 4 scholingen voor de verloskundigen in Groningen georganiseerd. Ook deze heeft DOKh moeten annuleren. De reden is waarschijnlijk gelegen in het feit, dat men DOKh nog onvoldoende kent als aanbieder van scholingen voor deze doelgroep.

Daarnaast zijn er ook een aantal scholingen voor logopedisten gecancelld. Dit heeft te maken met het te kleine bestand van logopedisten dat wij kunnen aanschrijven.

Werkgroepen deskundigheidsbevordering

In 2017 is er 2 keer overleg geweest tussen directie DOKh en de PC's van WDH's. Tijdens deze vergadering wordt met name relevante zaken onderling uitgewisseld ten aanzien van av scholingen en worden de PC's van relevante zaken binnen DOKh op de hoogte gebracht.

Het WDPA overleg heeft 3 keer plaatsgevonden waar vanuit DOKh altijd Helma Deutekom aanwezig is en Janneke Koehoorn als staf lid.

Er is geen regelmatig WDPO overleg, communicatie vindt zo nodig per mail/telefoon plaats.

Daarnaast heeft elke WDH een vaste contactpersoon voor logistieke vragen:

WDH Noord-Kennemerland	Irmgard Rietbroek
WDH Zaanstreek Waterland	Irmgard Rietbroek
WDH Midden-Kennemerland	Melisa Jongkind
WDH Zuid-Kennemerland	Melisa Jongkind
WDH Amstelland	Melisa Jongkind

In de regio waar geen plaatselijk coördinator aanwezig is, is DOKh vaak wel betrokken bij de organisatie van traditionele jaarlijkse scholing.

Kop van Noord-Holland: DOKh is actief in organisatie van de jaarlijkse scholing Keukengeheimen.

Zaanstreek Waterland: DOKh is betrokken bij de Compagnonscursus, SEZ symposium.

Regio Noord-Kennemerland: DOKh verzorgt de logistiek van de jaarlijkse Warffum cursus.

Aangezien DOKh een instellingsaccreditatie heeft, verzorgt DOKh voor de diverse regio's de externe accreditatie van lokale scholingen.

Op de navolgende pagina's volgen de jaarverslagen van de verschillende WDH's, WDPO en WDPA.

Jaarverslag 2017

Ieder jaar in oktober wordt er in overleg met de diverse nascholingsaanbieders de planning voor het komende jaar wordt gemaakt, waarbij ook rekening gehouden wordt met andere verplichtingen voor de huisartsen (ALV's, opleiderdagen, kadertraining etc). De secretaresse van de WFHO houdt centraal een agenda bij voor de Westfrieze huisartsen/POH's waarbij gebruik gemaakt wordt van de Hawebgroep " Westfrieze Huisartsen worden steeds wijzer".

De WDH bestond in 2017 uit:

Danielle van Oostendorp-van Weegen, PC
Anouk Meijer
Erica de Ruiters
Karin Ludwig

Terugblik 2017

De WDH heeft zich in 2017 weer met name beziggehouden met het organiseren van de duodag (7-minutenpraatjes) in januari en de Westfrieze Meerdaagse in het voorjaar. Dit evenement vond voor de 48^{ste} keer plaats en werd beide weken weer prima bezocht en gewaardeerd. In het najaar zijn geen DUOdagen Nieuwe Stijl georganiseerd, omdat er vanuit het WFG geen (financiële) medewerking daarin was.

Visie op 2018

In West Friesland is er een goede samenwerking met de kaderhuisartsen GGZ, CVRM, Ouderen, DM, COPD en Palliatieve Zorg . De kaderhuisartsen zijn inhoudelijk betrokken bij de diverse nascholingen en zorgen dat het peil van het onderwijs goed is. Ook vanuit CHP, Zorgkoepel WF, DCWF en DOKh wordt er veel onderwijs georganiseerd. Voor de huisartsen werkzaam in West-Friesland zijn er voldoende accrediteringspunten lokaal te behalen, waarbij "VOOR huisartsen DOOR huisartsen" nog steeds staat als een rots.

De WDH zal zich in 2018 met name bezighouden met de Westfrieze Meerdaagse. De 7 minutenpraatjes in januari zullen niet plaatsvinden door onvoldoende draagvlak in het WFG. Wat betreft de Duodagen in het najaar, zal de WDH een afwachtende houding aannemen en het initiatief bij het WFG laten.

De PC blijft aanspreekpunt voor nascholingsaanbieders, draagt zorg dat de scholingen relevant zijn en verzorgt zo nodig de externe accreditering. Het is fijn dat er korte lijntjes zijn met de secretaresse van de WFHO om de agendaplanning goed te laten verlopen.

We verheugen ons weer op een goede samenwerking met de nascholingsaanbieders en DOKh in 2018.

Danielle van Oostendorp, PC WDH WF, februari 2018

WDH Midden-Kennemerland

Jaarverslag 2017

Samenstelling WDH 2017

Nanine Prins	(Velsen-Noord)
Robin Raabe	(Akersloot)
Allard Schuurman	(Heemskerk)
Gerrit-Jan Vos	(Beverwijk)
Werner Visser	(Heemskerk)
Sabine Roozen	(Heemskerk)
Timo Schumacher (PC)	(Heemskerk)

In 2017 bleef de samenstelling van de WDH ongewijzigd.

WDH vergaderingen

De WDH kwam in 2017 drie keer bijeen voor een vergadering. De gemiddelde vergaderduur bedroeg 2 uur. Bij de vergaderingen waren vrijwel alle leden aanwezig. De data van de vergaderingen werden zoals altijd aan het begin van het nieuwe jaar vastgelegd. De vergaderingen vonden plaats bij een WDH lid thuis: dit volgens een roulerend schema. Deze planning wordt door de PC gecoördineerd, evenals het opstellen van de agenda en het maken van de notulen.

Er is geen sprake van vacatiegeld maar de WDH leden krijgen een korting op de contributie van de HV-MK (Huisartsen vereniging Midden-Kennemerland). De animo en betrokkenheid onder de WDH leden blijft onverminderd groot: met name de voorbereiding samen met de 2e lijn en de uitvoering van de lokale nascholingen hebben extra meerwaarde voor het dagelijks werk als huisarts.

Activiteiten:

De WDH Midden-Kennemerland hield zich bezig met het organiseren van nascholingen, waarbij de nadruk lag op regionaal gebonden activiteiten met de lokale specialisten (Rode Kruis Ziekenhuis). Ook werd geparticipeerd in een bijdrage van huisartsvoorzitters bij de KMD (Kennemermeer dagen). Robin Raabe was wederom betrokken bij de organisatie van de Kennemer Convergence.

Nascholingen:

Op donderdag 22 juni 2017 vond de jaarlijkse “WDH-RKZ” dag plaats: het was de 10e maal dat deze nascholing werd georganiseerd. Dit jaar was de nascholing weer als vanouds in het Rode Kruis Ziekenhuis. Er was er als altijd een grote opkomst (zowel van huisartsen als praktijkassistenten). De waarneming op deze dag werd wederom verzorgd door de HAP Beverwijk. Wegens slechte ervaringen met de kwaliteit van de catering was er dit jaar gevraagd om de kwaliteit van de broodjes naar een hoger plan te brengen en dit pakte goed uit. De medewerkers en artsen van het RKZ waren coöperatief en wederom was er sprake van een succesvolle nascholing.

Op donderdag 2 november vond op Landgoed Duin en Kruidberg de 27e editie van de Kennemer Convergence plaats: een gezamenlijke nascholing van specialisten uit het Rode Kruis Ziekenhuis en

huisartsen uit Midden-Kennemerland. De specialisten en verwijzers begonnen de middag luisterend naar Bob de Wit, hoogleraar strategisch leiderschap aan Nyenrode Business Universiteit. Hij gaf een plenaire sessie die beeld gaf van onze toekomst waarin Kunstmatige Intelligentie een hoofdrol zal spelen. De vraag aan de toehoorders was hoe zij zich denken voor te breiden op die toekomst en welke rol daarin weggelegd is voor de mensheid en hun directe leefomgeving.

Welkom nieuwe collega's: aansluitend stelden verschillende huisartsen en specialisten zich voor met presentaties.

In de middag werden er verschillende interessante workshops gegeven. Drie waren er van te voren bekend: Time's ticking away, Gastvrijheid in de praktijk van de arts en De reisstrijd. De vierde workshop was de grote verrassing, dit bleek de Braziliaanse vechtdans Capoeira te zijn. Na al deze (intensieve) workshops kon iedereen aanschuiven voor een heerlijk verzorgd diner.

In 2017 werd twee keer een nascholing gegeven onder de naam "werkafspraken". Organisator hiervan is sedert de start enkele jaren geleden het WDH lid Nanine Prins.

Bij deze nascholing werden (tussen 18 en 21 uur) circa 5 onderwerpen besproken waarbij de voorbereiding door een huisarts uit de regio samen met een specialist wordt gedaan: een en ander resulteert in lokale werkafspraken welke op een voor huisartsen en specialisten toegankelijke website van het Rode Kruis Ziekenhuis te vinden zijn.

Onderwerpen 6 april 2017: SOLK, de pijnlijke bal, het delier, vrouwelijke hormoonhuishouding, jicht.

Onderwerpen 16 november 2017: lymfoom, astma bij kinderen, Clarivein behandeling, (pre)maligne huidafwijkingen, laserbehandeling bij anale fistels

De nascholingen werden beide keren goed bezocht. De waardering was prima.

Losse nascholing op 10 oktober:

Avondnascholing kwetsbare ouderen waarbij Allard Schuurman betrokken was: helaas een zeer matige opkomst. Het was een brainstormsessie: kapstok van de cursus was de oudere met een collumfractuur. Vanuit andere regio's kwam bruikbare informatie over het opzetten van Advanced Care Planning. Er komt nog een vervolg.

Plannen 2018

Alhoewel er na elke nascholing hoge waarderingscijfers zijn, blijft het een uitdaging om de eigen beroepsgroep vooraf te enthousiasmeren.

Er is nog steeds veel concurrentie op het gebied van de nascholing.

Wij merken dat nascholing in de eigen regio het meest wordt gewaardeerd, met name door de sociale contacten.

Wij willen de succesvolle nascholingen koesteren en daar niet teveel aan sleutelen.

De WDH Midden-Kennemerland zal wederom in 2018 zijn best blijven doen de nascholing voor en door huisartsen op een hoog niveau te houden!

WDH Zuid-Kennemerland

Jaarverslag 2017

Leden WDH ZK: totaal 14 leden

Kasper Baas, Irene Akerboom, Gert Bucher, Koos Noordeloos, Inez te Hennepe, Katja Reiding, Dolores Wijs, Marieke vd Sluijs, Peter de Groof, Inez Boekhout, Herman vd Stap, Astrid Kodde, Bart de Koning.

Jos Beemster is van de actieve lijst van WDH-ers. Koos zal komend jaar stoppen et huisarts praktijk. Katja is helaas wegens ziekte langdurig uitgeschakeld.

WDH bijeenkomsten

2 x gehouden, op 23 mei, en 30 oktober, de notulen hiervan zijn beschikbaar via Melisa Jongkind van DOKh.

PC bijeenkomsten

2x gehouden en bijgewoond door Gert Bucher.

Activiteiten afgelopen jaar:

KMD (Kennemer Meer Dagen)

Onderwerpen: Katja Reiding

Polyfarmacie Inez te Hennepe

Onzinnige zorg Herman vd Stap e Kasper Baas

Urologie Sabine Roozen

Dikke benen

Afgelopen jaar gehouden op buitenland reis naar Sicilië

Tevens werden de onderwerpen in november en later, in februari 2018 in sandwich model in Nederland, Zandvoort, Parnassia gepresenteerd.

De onderwerpen werden over het algemeen positief beoordeeld door de deelnemers. Helaas werd er in 2018 nog 1 zeer slechte beoordeling terug gekoppeld door een huisarts, hierover zal verder in 2018 actie worden ondernomen

Dappere Dokters,

Mede georganiseerd door PC.

Opnieuw, 21 november 2017 wederom een zeer druk bezochte bijeenkomst gezamenlijk met specialisten. 50 HA, 60 specialisten en afgevaardigden van Directie Sp Gasthuis, Zorgverzekeraars.

De resultaten van de werkgroepen afgelopen jaar werden onder enthousiaste ontvangst gepresenteerd: opnieuw Levensverwachting gesprek, Facetime out gesprek en App interactief tussen ha en specialisten Spaarne Gasthuis.

Tevens werd verslag gedaan van afgelopen actiegroepen: ELV (eerste lijnszorg), Medicatie overdracht, Stroomlijnen zorgoverdracht palliatieve patiënten.

Steeds kwam het thema, elkaar beter leren kennen naar boven, besloten is om dit als thema te maken voor het komende Spaarne Gasthuis symposium zou zijn op 16 en 17 maart, maar inmiddels verschoven naar waarschijnlijk september 2018

GGD dag, in september afgeblazen i.v.m. onvoldoende belangstelling.

Spaarne Gasthuis symposium 28 september 2017

Wordt voortaan elk jaar gehouden worden, afwisselend in Haarlem en Hoofddorp.

De PC was mede organisator van dit symposium.

Blessures in de sport

Op 2 februari 2017 gehouden en zal wegens uitstekende beoordelingen in 2018 weer herhaald worden.

Levensverwachting gesprek

In 2017 werden meerdere cursussen gehouden voor ha en specialisten, in samenwerking met het NHG. Gert Bucher heeft de leiding hierover overgedragen aan Inez Boekhout en Jennifer Baars

Hagro niveau

KTO (Kennemer Transmuraal Overleg) wordt in meerdere groepen elk kwartaal gehouden in samenwerking met een of meerdere specialisten.

Toetsingen worden op hagro niveau gehouden waar PC weinig zicht op heeft, maar worden wel via EKC-en ter accreditering aan DOKh aangeboden (PAM).

KCOETZ Symposium

Gehouden juni 2017

Opmerkingen n.a.v. matige opkomsten van huisartsen:

Nog steeds blijft de teruglopende belangstelling voor WDH cursussen een bron van zorg.

Wel lijkt er een tendens naar clustering van cursus onderdelen, waardoor een huisarts wel langer maar minder vaak hoeft aan te treden.

Opvallend is dat er relatief weinig hidha's de cursussen bijwonen, wellicht in de toekomst een ander cursusbedrag vragen?

Gert Bucher

Amstelland 2017

Jaarverslag 2017

Nascholingen:

In 2017 hebben de volgende nascholingen plaatsgevonden in de regio Amstelland:

31-01-17	Specifieke problemen van de oudere Parkinson patiënt	3 uur	98 deelnemers
09-02-17	Amstellanddagen	6 uur	26 deelnemers
07-02-17	Plichten, rechten, calamiteiten, klachten, geschil? HELP!	3 uur	13 deelnemers
10-02-17	Amstellanddagen	6 uur	41 deelnemers
20-04-17	Amstelland SamenScholen: Orthopedie	2 uur	16 deelnemers
27-9-17	Plichten, rechten, calamiteiten, klachten, geschil? HELP!	3 uur	7 deelnemers
10-10-17	Amstelland Samen Scholen: Diabetische voet	2 uur	16 deelnemers

Toelichting nascholingen:

Specifieke problemen van de oudere Parkinson patiënt:

Dit symposium is georganiseerd in samenwerking met Ziekenhuis Amstelland en ParkinsonNet. Er was een grote opkomst uit de 1^e en 2^e lijn. De programmaonderdelen zijn verzorgd door een neuroloog, verpleegkundige, logopedist, psycholoog en specialist ouderengeneeskunde.

Amstellanddagen:

Om de Amstellanddagen van dit jaar vorm te kunnen geven heeft DOKh een commissie samengesteld bestaande uit 2 kaderartsen ouderengeneeskunde (Joke Stam en Els Licht) en 1 assistent uit de regio (Sabina Roozen). Als onderwerp is gekozen voor 'Ouderenzorg'.

Dit jaar viel de opkomst voor deze jaarlijkse scholingsdagen helaas wat tegen. Op 9 februari was met name de groep assistenten erg klein (slechts 12 deelnemers). Op 10 februari viel het aantal huisartsen én assistenten beide wat tegen (21 huisartsen en 20 assistenten).

Orthopedie:

De tweede editie van Amstelland Samen Scholen is verzorgd door 3 orthopeden uit Ziekenhuis Amstelland. Zij hebben de volgende 3 onderwerpen behandeld: de heup, de schouder en de knie.

De opkomst was naar verwachting, de groep bestond uit 16 deelnemers in totaal.

WKKGZ:

Het belangrijkste doel deze training was en is dat de huisarts na het volgen op de hoogte van de belangrijkste verplichtingen vanuit de Wkkgz, en wat hij/zij moet doen als men een klacht heeft en wanneer een klacht een geschil is. Deze scholing is als service tweemaal gratis aangeboden aan de leden van de huisartsen coöperatie Amstelland.

Diabetische Voet:

Als derde onderwerp van Amstelland Samen Scholen is 'Diabetische voet' geprogrammeerd. Een bestaand programma is hiervoor aangepast naar het concept van Amstelland Samen Scholen en dit keer was het praktische onderwerp ook geschikt voor POH. Van het totaal aantal deelnemers was de helft huisarts en de helft POH.

Ontwikkelingen:

In mei/juni 2017 heeft DOKh Hellen de Raad, huisarts in Ouderkerk aan de Amstel, bereid gevonden om als coördinator van de regio Amstelland te fungeren. Onder andere de organisatie van de Amstellanddagen en de edities van Amstelland Samen Scholen gaat zij op zich nemen.

Vanuit het ziekenhuis komen diverse specialismen met ideeën voor huisartsennascholing. Hellen de Raad beoordeeld de onderwerpen en programmeert vervolgens waar behoefte aan is in de regio.

Plannen 2018:

In februari 2018 worden de Amstellanddagen gepland en hiervoor wordt een samenwerking aangegaan met de kinderartsen.

Voor Amstelland Samen Scholen staan nog een aantal onderwerpen op stapel:

- Cardiologie
- Orthopedie (vervolg)
- Multimorbiditeit
- Urologie
- Eyescan

Het streven is om in 2018 in ieder geval 2 van deze onderwerpen te programmeren (en mogelijk 3).

Er is veel scholingsaanbod in de regio Amsterdam en ook Ziekenhuis Amstelland en Amstelland Zorg verzorgen scholingen in en rond Amstelveen. Het blijft daarom een uitdaging voor DOKh om de huisartsen te enthousiasmeren voor scholing.

Werkgroep Deskundigheidsbevordering Praktijkondersteuners (WDPO)

Jaarverslag 2017

De WDPO bestaat sinds 2003, maar is de laatste jaren niet meer actief. Wel zijn er leden uit de werkgroep, aangevuld met andere POH-S die deelnemen in de werkgroep van Dagje Texel en de Dag van de Eerstelijn.

Het verplichte aanbod voor de praktijkondersteuners somatiek (POH-S) is groot. De zorggroepen organiseren deze scholingen op chronische onderwerpen voor deze doelgroep. Daarbij zijn er ook andere partijen die tegen een laag tarief (of gratis) scholing aanbieden.

Omdat er behoefte is bij de POH-S aan verdieping in het beroep van POH-S biedt DOKh sinds enige jaren de POH dag. Tijdens deze speciale dag voor de POH, is er aandacht voor andere zaken dan de chronische zorg.

De POH dag wordt georganiseerd in samenwerking met de beroepsgroepen: NVvPO en de V&VN.

De voorbereidingscommissie voor de POH dag bestaat uit:

Tamara Moras (POH-S en verpleegkundige Ouderenzorg te Bergen),

Antje de Boer (POH te Schagen),

Ellis van Atten (POH, voorzitter Netwerk Zaanstreek Waterland en lid redactieraad van de NVvPO),

Simone Bot (triagist te Hoorn en scholingscoördinator DOKh)

Karin Postma (project coördinator DOKh)

Bijzonder aan de POH-Dag in 2017 was dat hij is gemaakt voor zowel de POH-S als de POH GGZ.

Helaas was de opkomst van de POH-GGZ lager dan verwacht. Wel was het totaal aantal deelnemers (48) beduidend hoger dan in 2016 (38).

Misschien dat de locatie hierbij een rol heeft gespeeld: Golfbaan Sluispolder in Alkmaar, maar zeker het programma heeft hieraan bijgedragen.

De toekomst van de praktijkondersteuning

Inmiddels een vast onderdeel van de POH-dag. Met vertegenwoordigers van de NVvPO, V&VN en INHolland gaan we met elkaar in discussie.

De volgende keuzeworkshops zijn verzorgd

1.1 Over lijden

Door: Rienke de Weme, psychiater

1.2 Langer veilig en zelfstandig thuis blijven wonen, maar hoe?? De ergotherapeut weet raad!

Door: Martine van der Helm, ergotherapeut, behandelenzorg Magentazorg, Bergen

1.3 Chronisch pijn syndroom

Door: Nicole Munster, revalidatie-arts, Zaans Medisch Centrum

2.1 CVA en restklachten

Docent: Anita Veldt, verpleegkundig consulent CVA NW Ziekenhuisgroep en CVA ketencoördinator NKL

2.2. Weet waar je staat!

Door: Esther van den Ende, HuisartsenTeam

2.3 Eenzaamheid

Door: Iepie van de Wetering, POH-GGZ Vicino Noord-Holland Noord

3.1. Als de dood voor (het praten over) de toekomst

Door: Astrid Kodde, huisarts en kaderarts Palliatieve Zorg

3.2. Polyfarmacie bij ouderen

Door: Joke Stam, huisarts en kaderarts Ouderengeneeskunde

3.3. Komt een man of vrouw bij de praktijkondersteuner ...

Door: Petra Verdonk, psycholoog, teamleider participatie en diversiteit en UHD genderdiversiteit aan het **VU mc** te Amsterdam

Aandachtspunten 2018:

Workshop onderdelen van POH dag welke goed geëvalueerd plannen op avond scholing.

Medewerking/scholing dag van de eerste lijn.

Scholingen vanuit de werkgroep zelf laten organiseren.

Werkgroep Deskundigheidsbevordering Praktijkassistenten (WDPA)

Jaarverslag 2017

Inleiding:

DOKh richt zich als onafhankelijke organisatie op kwaliteit en deskundigheidsbevordering van huisartsen, praktijkassistenten en praktijkondersteuners. De WDPA bestaat uit een groep van 14 vrijwilligers, verdeelt over zes regio's (Zuid-Kennemerland, Midden-Kennemerland, Noord-Kennemerland, Den Helder, Amstelland, West-Friesland en Waterland/Zaanland).

De WDPA organiseert nascholingen voor de praktijkassistenten in deze regio's. De werkgroep wordt ondersteund vanuit het bureau door de projectcoördinator Helma Deutekom alsmede door Janneke Koehoorn, huisarts, stafid.

Het werkgebied van DOKh omvat de huisartsenzorg in Noord Holland exclusief de regio's Amsterdam en het Gooi. Er wordt hiermee een doelgroep bereikt van ruim 1000 huisartsen en 1200 praktijkassistenten. Leden van de werkgroepen zitten tevens in de projecten samenwerking NVDA, KABIZ, Dagje Texel, Dag van de Eerste lijn en Noord-Hollandse praktijkdag en RKZ dag.

De werkgroep kwam in 2017 drie keer bij elkaar om het programma voor de nascholing te bespreken en vast te stellen.

Samenstelling werkgroep WDPA 2017:

Leden	Regio	
Evelien Groen	ZKL	
Ingrid Smit	MKL	tot 1-10-2017
Christien van Velzen	DH/Raad van Toezicht	
Francis de Nijs	Nk	
Selma van Wijk	NK	
Simone Bot	WF	
Annemarie Koeman	WF	
Sabina de Vries	AL	
Candy Smit	WL/ZL	
Vera Sijm	WF	vanaf 01.09.2017
Romy Hoppenbrouwer	ZKL	vanaf 01.09.2017

Nieuwe ontwikkelingen:

DOKh heeft de accreditatie commissie aangesteld voor het beoordelen van nieuwe nascholingen voor doktersassistenten. Leden van de commissie zijn Annemarie Koeman, Simone Bot, Evelien Groen en Janneke Koehoorn. Annemarie en Simone staan ook in het Kabiz register ingeschreven zoals vereist.

Er hebben zich 2 nieuwe werkgroep leden bij DOKh aangemeld. Simone Bot heeft namens de werkgroep WDPA van DOKh met hen gesproken.

Er is een E-learning ABCDE voor triage training gemaakt. Deze wordt voorafgaand aan de triage training gemaakt door de deelnemers. Ook kan men los van de triage training zich hiervoor inschrijven.

De vaardigheden avond is ook in Amsterdam uitgezet: maar liefst 3 x.

In de DOKhnu worden actuele nieuwtjes en de komende nascholingen belicht.

Er zijn vaste jaarlijks terugkerende scholingen voor assistenten:

Dag van de eerste lijn

Noord-Hollandse Praktijken Dag

Dagje Texel

RKZ dag

Scholingsaanbod 2017				
Omschrijving van nascholing	Begindatum	Plaats	Accr.pnt.	Bevestigd
Beroertealarm, niet alleen bij uitval gezicht, spraak en arm	10-01-2017	AMSTELVEEN	3,0	21
Op 't spreekuur bij de seksuoloog	16-01-2017	HAARLEM	2,0	15
Beroertealarm, niet alleen bij uitval gezicht, spraak en arm	23-01-2017	AMSTELVEEN	3,0	12
intervisie terugkomavond ass	01-02-2017	ALKMAAR	2,0	6
Engels 13 februari én 6 maart	13-02-2017	DEN HELDER	6,0	9
Declareren voor assistenten	27-02-2017	HAARLEM	3,0	16
Slaapstoornissen van A tot Zzzzz...	28-02-2017	PURMEREND	2,0	10
Declareren voor assistenten	06-03-2017	HOORN	3,0	10
SmartTyping	07-03-2017	ALKMAAR	4,0	13
Intervisie HA	14-03-2017	ALKMAAR	2,0	0
Hooikoorts	15-03-2017	ALKMAAR	2,0	10
Pijn op de Thorax	20-03-2017	AMSTERDAM	3,0	7
De Vaardighedenavond	23-03-2017	ALKMAAR	2,0	17
Agressiereductie 1/2	27-03-2017	ALKMAAR	6,0	9
CVRM voor doktersassistenten	30-03-2017	ALKMAAR	6,0	18
Dagje Texel	01-04-2017	DEN BURG	5,0	52
Vergiftigingen	03-04-2017	HAARLEM	2,0	13
Beroertealarm, niet alleen bij uitval gezicht spraak en arm	03-04-2017	PURMEREND	3,0	20
Het bewegingsapparaat	04-04-2017	HOORN	2,0	10
ABCDE voor de Assistent	04-04-2017	UITGEEST	3,0	8
Acute wonden	11-04-2017	ALKMAAR	3,0	16
Lean	13-04-2017	UITHOORN	4,0	18
Acute wonden	18-04-2017	ALKMAAR	3,0	14
Kinderziekten	18-04-2017	UITHOORN	3,0	9
Hooikoorts	19-04-2017	PURMEREND	2,0	9
Incompany Kinderziekten	08-05-2017	UITHOORN	3,0	15
Persoonlijkheidsstoornissen en psychiatrische patiënten	09-05-2017	PURMEREND	2,0	11

CVRM voor doktersassistenten	11-05-2017	ALKMAAR	6,0	15
Declareren voor assistenten	15-05-2017	ALKMAAR	3,0	15
Engels 17 mei én 21 juni	17-05-2017	HOORN	6,0	9
Mindfulness	17-05-2017	DEN HELDER	3,0	19
Wondzorg-Eindhoven (i.s.m. NVDA)	18-05-2017	EINDHOVEN	3,0	16
inc. Hooikoorts	22-05-2017	UITHOORN	2,0	17
Voedingswijsheid	13-06-2017	ALKMAAR	2,0	17
Kinderziekten	13-06-2017	PURMEREND	3,0	16
Beroertealarm, niet alleen bij uitval gezicht, spraak en arm	22-06-2017	HAARLEM	3,0	20
inc. Het bewegingsapparaat	28-06-2017	UITHOORN	2,0	12
inc. Infectiepreventie en Hygiëne	29-06-2017	AMSTERDAM	2,0	15
Beroertealarm, niet alleen bij uitval gezicht, spraak en arm	03-07-2017	DEN HELDER	3,0	17
Wondzorg - Eindhoven (i.s.m. NVDA)	03-07-2017	EINDHOVEN	3,0	8
Vaardighedenavond Incompany	20-07-2017	Amsterdam	3,0	17
SmartTyping	20-09-2017	ALKMAAR	4,0	18
Gastvrijheid in de zorg	21-09-2017	ALKMAAR	3,0	10
Pijn op de Thorax	25-09-2017	HAARLEM	3,0	10
Acute wonden	26-09-2017	PURMEREND	3,0	21
Hechten van A tot Z	27-09-2017	HOORN	3,0	12
Slaapstoornissen van A tot Zzzzz....	03-10-2017	ALKMAAR	2,0	14
gastvrijheid in de zorg	03-10-2017	HAARLEM	3,0	28
Intervisie I	03-10-2017	ALKMAAR	2,0	6
SmartReading	09-10-2017	ALKMAAR	12,0	6
Intervisie II	09-10-2017	ALKMAAR	2,0	1
Zwangerschap en kraambed	10-10-2017	PURMEREND	3,0	10
Dementie	16-10-2017	ALKMAAR	3,0	15
Wondzorg- Almelo (i.s.m. NVDA)	16-10-2017	ALMELO	3,0	17
Acute wonden	17-10-2017	AMSTERDAM	3,0	10
De Mammapoli	17-10-2017	HOORN	2,0	11
Pijn op de thorax	18-10-2017	AMSTELVEEN	3,0	10
inc Reanimatie en AED	31-10-2017	BERGEN	3,0	11
Vaardighedenavond incompany	01-11-2017	AMSTERDAM	3,0	25
Acute wonden	01-11-2017	DEN HELDER	3,0	17
Beroertealarm, niet alleen bij uitval gezicht, spraak en arm	07-11-2017	HOORN	3,0	13
Slaapstoornissen van A tot Zzzzz....	08-11-2017	HAARLEM	2,0	9

Het ultieme ECG	14-11-2017	KOOG AAN DE ZAAAN	3,0	14
Intervisie I	14-11-2017	ALKMAAR	2,0	7
Huiselijk geweld	15-11-2017	ALKMAAR	3,0	8
Vergiftigingen	16-11-2017	DEN HELDER	2,0	8
inc. Infectiepreventie en Hygiëne	16-11-2017	PURMEREND	2,0	18
Incompany Agressiereductie	21-11-2017	ALKMAAR	3,0	16
inc. gastvrijheid	22-11-2017	MEDEMBLIK	3,0	18
Beroertealarm, niet alleen bij uitval gezicht, spraak en arm	23-11-2017	ALKMAAR	3,0	19
De schildklier	29-11-2017	PURMEREND	2,0	24
Vaardighedenavond incompany	12-12-2017	AMSTERDAM	3,0	18
De longen & apneu	20-12-2017	AMSTERDAM	3,0	9
Incompany De Schildklier	20-12-2017	UITHOORN	2,0	19

Samenvatting scholingen:

In totaal 76 scholingen aangeboden!

Den Helder: Dagje Texel , goede opkomst!

Midden Kennemerland: RKZ dag: door vertrekkende werkgroep leden weinig scholing aangeboden.

Waterland: veel nieuwe scholingen georganiseerd: Persoonlijkheidsstoornissen, zwangerschap en borstvoeding, slaapstoornissen, de Schildklier: hoge opkomst!

Amstelland: Beroerte alarm: genomineerd voor beste scholing!

Noord Kennemerland: veel scholingen georganiseerd.

Zuid Kennemerland: 7 x scholing aangeboden!

West-Friesland: Uit de dip van vorige jaar: 7 scholingen georganiseerd, geen annuleringen!

De huidige WDPA werkgroep draait goed, bijna het hele DOKh gebied is vertegenwoordigd. We hebben momenteel 1 a 2 WPDA leden per regio. Er is samenwerking met de huisartsen in de Noord-Hollandse praktijkdag. Er is een gevarieerd aanbod dat in meerdere regio's wordt aangeboden.

Plannen 2018

- vaardighedenavond uitbreiden
- Meer scholingen samen met specialisten of verpleegkundigen van het ziekenhuis verzorgen, om samenwerking te vergroten.
- E-learning scholing Diabetes Mellitus.
- Leergangen voor doktersassistenten maken samen met KOEL: ouderenzorg, medisch technische handelingen, triage.

Plannen op langere termijn:

- E-learning ABCD verwerken in SOH scholing

Simone Bot, coördinator netwerk nascholing WDPA/WDPO en voorzitter WDPA

Jaarverslag 2017

Activiteiten 2017:

Teksten op de website zijn aangepast.

Er is een mailing verstuurd aan de posten met daarin ons aanbod per doelgroep met een link naar de website.

Opdracht verlengd om voor de 3e jaars aios van VUmc en AMC een ABCDE scenariotraining te verzorgen aangevuld met een AED/BLS training.

Personele inzet:

Femke Moerbeek: 4 uur p/week

Sabrina Stap: 16 uur p/week

Nascholingen 2017:

Net als voorgaande jaren zijn vooral de regiearts trainingen en de ABCDE trainingen voor de verschillende posten verzorgd. Naast deze scholingen is ook vraag naar vaardigheden voor triagisten, brandwonden en het bewegingsapparaat.

Voor de post in Haarlem verzorgen we nog steeds jaarlijks de spoedconferentie.

Vooruitblik 2018:

Nieuwe folder DOKhap opstellen en verspreiden o.a. via NTS congres en Huisartsenbeurs.

Nieuw Stafid Ineke Kagenaar.

Mailbestand in Amyyon bijwerken aan de hand van de lijst contactpersonen DOKhap

Nieuwsbrief opstellen DOKhap en om de 4 maanden mailen naar onze vaste contactpersonen.

Project Deskundigheidsbevordering andere eerstelijns beroepsgroepen; ELS!

Jaarverslag 2017

Activiteiten 2017:

Samenwerking met de Verloskunde Academie Amsterdam. DOKh verzorgt de planning, inschrijving en administratieve afhandeling van de scholing vaardigheid counseling prenatale screening. Dit is een scholing die counselors verplicht iedere twee jaar moeten volgen.

Jaarplanning gemaakt voor scholingen verloskundigen en uitgebracht in een folder.

Mailbestand uitgebreid door de inschrijvingen te verzorgen voor de scholing vaardigheid counseling prenatale screening van de Verloskunde Academie.

In company scholingen verzorgd.

Overleg met oefentherapeuten (1 keer)

Personele inzet:

Femke Moerbeek: 8 uur p/week

Melisa Jongkind: 16 uur p/week

Nascholingen 2017:

Alleen voor de verloskundigen zijn trainingen gepland en doorgegaan (hormonale anticonceptie, MIO trainingen, counselen, hands on trainingen en hechten).

De tweejarige opleiding tot psychosomatisch therapeut is in 2017 afgerond.

Vooruitblik 2018:

Samenwerking met de Verloskunde Academie Amsterdam Groningen voortzetten.

Voortzetting overleg oefentherapeuten 1 keer per jaar.

Voor oefentherapeuten nascholingen plannen die ook echt voor die doelgroep bedoeld zijn.

Verloskundigen verder uitbreiden. Niet door meer scholingen te plannen maar wel door uitbreiding mailbestand en in company' s in te plannen.

Samenwerking zoeken met Melanie Engels voor nascholen echoscopisten tijdens de Dag van de Eerstelijns.

De tweejarige opleiding tot psychosomatisch therapeut weer inplannen.

Naast de opleiding psychosomatisch therapeut, komt er ook een tweejarige opleiding tot psychosomatisch oefentherapeut.

Samenwerking DOKh met andere instanties

DOKh zoekt actief de samenwerking met gelijkgestemde instanties. Op deze manier kan kwalitatief goede scholing naar de regio gehaald worden dan wel door middel van samenwerking nieuwe relevante scholing ontwikkeld en aangeboden worden.

Dit zijn al lang de samenwerkingspartners van DOKh:

NHG

LHV

NVDA

NVVPO

V&VN

Leerpunt KOEL

Mediq-Medeco

AMC opleidingsinstituut

VU opleidingsinstituut

ZONH

Kwaliteitsprojecten

Project Zorg voor Kwaliteit: NHG-Praktijkaccreditering en andere kwaliteitssystemen

Jaarverslag 2017

Project Zorg voor kwaliteit: NHG-praktijkaccreditering en andere activiteiten.

In 2017 begeleiden wij nog steeds praktijken die deelnemen aan NHG praktijkaccreditering. Dit is een activiteit die DOKh al sinds 2005 uitvoert.

1. In 2017 zijn er 25 praktijken in begeleiding.
2. Er is 1 nieuwe praktijk gestart in 2017 met de NHG praktijkaccreditering

De begeleiding van de deelnemende praktijken bestaat voor een groot deel uit

- Procesbewaking.
 - Bespreken van de jaarlijks vernieuwde eisen en voorwaarden NHG Praktijkaccreditering
 - Duidelijk een tijdpad volgen om het proces te bewaken.
 - Beheer van gegevens controleren (NPA web)
 - Bespreken jaarlijks van de documenten die aanwezig moeten zijn,
 - Borging van de verplichte protocollen.
 - Hulp bij opzetten verbeterplannen, evaluatie en borging.
 - Begeleiding vindt plaats d.m.v. praktijkbezoeken, mail en telefonisch
 - December 2017 is het gehele NPA-web vernieuwd. De verwachting is dat de praktijken hierdoor meer begeleiding aanvragen.
3. De jaarlijkse begeleiding verschilt erg per praktijk. De reden hiervan is o.a. of het project gedragen, wordt als team, wat uiteraard de bedoeling is, of dat 1 persoon verantwoordelijk is. De uren van de begeleiding variëren van 1-10 uur per jaar.
 4. Per 1 januari 2017 is besloten door het NHG, de dienstverlening aan NHG erkende praktijkconsulenten te beëindigen met een afbouwperiode tot 2021. Concreet betekent dit dat het register NHG-erkende praktijkconsulenten blijft tot 1-1-2021 gehandhaafd en op de NHG site zichtbaar.
De NHG organiseert nog wel 1x per jaar een intervisie-bijeenkomst.
 5. 6x per jaar heeft Arja een (telefonisch) overleg met relatiebeheer van de NPA om de puntjes weer even op de i te zetten, zijn er wijzigingen, problemen met praktijken enz.

DEKRA, NEN/ISO 9001

In de regio zijn er in 2017 geen aanvragen gekomen voor begeleiding van de kwaliteitssystemen DEKRA. Arja heeft wel regelmatig contact met DEKRA.

Activiteiten 2017:

- Tijdens de Dag van de Eerstelijin in Egmond LEAN workshop gegeven i.s.m. ZONH.
- Voorlichting praktijken en apotheken met de start van Zicht op Zorg veilige (beeld) communicatie in de zorg. Helaas heeft dit verder geen doorgang kunnen vinden omdat er geen subsidie voor de geïnteresseerde praktijken was (september 2017)
- Workshop georganiseerd in juni voor al deelnemende apotheken en praktijken Zicht op Zorg.
- Adviserende rol hoe op te starten met praktijkvoorraadbeheer via Calculus. Met de afspraak indien het storm loopt met aanvragen zij een beroep kunnen doen op Arja.
- EKC dagen gevolgd in Zandvoort
- Voorlichting op het NVDA congres d.m.v. een stand DOKh
- Contacten met Proscop i.v.m. organisatie Dag van de Eerstelijin in Wezep maart 2018
- Sponsorwerving: Dag van de Eerstelijin Amsterdam, Egmond en Wezep.

Vooruitblik 2018:

Begeleiden huisartsenpraktijken in het accrediteringstraject en LEAN
Organiseren nascholing: Een slimme meid is goed voor kwaliteit
Organiseren nascholing: Orde in de chaos (juni 2018)
Voorlichting LHV huisartsenbeurs d.m.v. een stand DOKh

Sponsorwerving:

- Dag van de 1e lijn: Egmond, Wezep en Amsterdam
- Stichting Eerstelijnszorg symposium
- Nederlands Triagecongres

Het team van Zorg Voor Kwaliteit bestond december 2017 uit:

Hetty Cox, huisarts, projectleider ZVK Huisartsopleiders
Arja Littink-Blom, praktijkconsulent/relatiebeheer

Activiteiten kaderhuisarts astma/COPD, Hetty Cox 2017

Visitatie

Vanaf 2016 is de visitatie een verplicht onderdeel van de herregistratie. Dit in navolging van medisch specialisten en bedrijfsartsen, die voor hun herregistratie ook deelnemen aan een visitatieprogramma van de betreffende wetenschappelijke vereniging. DOKh zal deze dienst ook bieden aan (huis)-artsen. Hetty Cox is opgeleid tot NHG-erkende gespreksleider visitatie. Een aantal docenten die regelmatig voor DOKh werken zijn ook gespreksleider en DOKh wil hen ook een podium bieden, zodat de huisarts makkelijker een keuze kan maken uit de grote groep gespreksleiders op HAWEB. Medio 2018 is dit zichtbaar op de website van DOKh.

DOKH verzorgt jaarlijks Caspir cursussen waarbij de kaderarts bijgestaan wordt door een vaste pool van longfunctieanalisten en longartsen. In 2017 is 2 keer een basis cursus georganiseerd. Daarnaast is 4 keer een Caspir module 6 georganiseerd. Daarnaast bestaat er behoefte aan een cursus die met name gaat over de rol van de spirometrie in het beleid bij COPD en Astma. Deze cursus is bedoeld voor Ha en POH die zelf in de praktijk geen spirometrie onderzoek verrichten maar wel mensen met longaandoeningen behandelen. Deze cursus is gemaakt en 2 keer uitgezet in 2017.

Zorggroep Kop van Noord-Holland: HKN

Ook in 2017 is de kaderarts de consultant voor de zorggroep op het gebied van longzorg. Zij heeft geparticipeerd in de regionale werkgroep. Zij is beschikbaar geweest voor inhoudelijke vragen vanuit de praktijken uit de regio. De kaderarts heeft een presentatie gehouden op de jaarlijkse benchmark avond en daarnaast nog een scholing voor doktersassistentes en een scholing voor POH verzorgd.

Jaarverslag 2017

Het project Steun en Consultatie bij Euthanasie Nederland (SCEN) in Holland Noord is opgezet om de SCEN artsen van deze regio gelegenheid te bieden ervaringen uit te wisselen. Doel hiervan is het vergroten van hun deskundigheid met betrekking tot de SCEN consultaties, maar ook herkenning en steun. Zowel huisartsen, verpleeghuisartsen als specialisten maken deel uit van deze groep. SCEN artsen geven collega-artsen op verzoek steun, informatie en advies op juridisch, medisch technisch, ethisch of communicatief gebied.

In 2017 heeft DOKh vier SCEN intervisiebijeenkomsten georganiseerd voor de SCEN artsen in Holland Noord. Dit gebeurde op wisselende dagen van de week van 16.15 - 18.15 uur, om zoveel mogelijk SCEN artsen in de gelegenheid te stellen hieraan deel te nemen. De bijeenkomsten zijn geaccrediteerd door de KNMG voor 2 uur per bijeenkomst. Voorzitter van deze intervisiebijeenkomsten was Kees van Straaten. Tijdens de SCEN bijeenkomst in september 2017 heeft hij het voorzitterschap overgedragen aan Karin Verschoor. De groep wordt tijdens de intervisiebijeenkomsten in drie intervisiegroepen verdeeld, waarna plenair de conclusies worden besproken. Gé Bontenbal, Frans Bollen en Moniek van den Ende zijn de intervisiebegeleiders. Het organisatorische deel wordt door DOKh, Esther Luinge, verzorgd. Zij maakt tevens de verslagen.

De SCEN groep Holland Noord bestond eind 2017 uit 50 SCEN artsen. In 2019 wordt een grote leegloop van SCEN artsen verwacht. Aangezien ook het aantal consulten in deze regio oploopt, zullen niet alleen SCEN artsen vervangen moeten worden, maar moeten wellicht ook meer SCEN artsen worden ingezet. De aanwas van nieuwe SCEN artsen blijft een punt van aandacht.

DOKh verzorgt ook per kwartaal de dienstroosters van de SCEN artsen en geeft deze door aan de meldkamer van Atacom. Deze taak wordt verricht door Martha Groot.

Voor alle inhoudelijke vragen met betrekking tot de SCEN verwijst DOKh naar de KNMG en voor de dienstroosters naar Atacom.

Bijlage 1: organigram

