



JAARVERSLAG
DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING
EN KWALITEIT

DOKh
2018

Inhoudsopgave

DOKh in 2018.....	3
Gerealiseerd in 2018:	3
Niet gerealiseerd in 2018:	3
Plannen 2019	4
Kwaliteit docenten	4
DOKh organisatie.....	5
Kerngetallen en cijfers.....	7
Opvallend in 2018	8
Afkortingen uit overzicht kerngetallen en cijfers.....	8
Werkgroepen deskundigheidsbevordering.....	9
WDH West Friesland	10
WDH Midden-Kennemerland.....	11
WDH Zuid-Kennemerland.....	13
Werkgroep Deskundigheidsbevordering Praktijkondersteuners (WDPO).....	17
Werkgroep Deskundigheidsbevordering Praktijkassistenten (WDPA)	18
DOKhap.....	20
Project Deskundigheidsbevordering andere eerstelijns beroepsgroepen; ELS!	21
Verloskundigen.....	22
Samenwerking DOKh met andere instanties	23
Kwaliteitsprojecten	24
Project Zorg voor Kwaliteit: NHG-Praktijkaccreditering en andere kwaliteitssystemen	25
Activiteiten kaderhuisarts astma/COPD, Hetty Cox 2018	26
Visitatie	26
Zorggroep Kop van Noord-Holland: HKN.....	26
SCEN	27
Bijlage 1: organigram.....	28

DOKh in 2018

2018 was weer een mooi jaar voor DOKh. Veel van onze voornemens hebben we ook daadwerkelijk gehouden, maar zoals dat met voornemens gaat is ook niet alles gelukt. Per saldo zijn we tevreden over het afgelopen jaar en kijken we met een open blik naar wat 2019 ons zal brengen.

We zijn zeer blij met de respons die wij hebben gekregen op de gratis nascholing oorschade en oren uitspuiten voor de doktersassistent. Deze scholing komt voort uit een relatief groot aantal klachten van patiënten over dit onderwerp. De scholing is in totaal 5 keer gepland en een kleine 100 assistenten hebben de scholing gevolgd. Dit toont aan dat er ook behoefte was aan deze scholing.

Een aantal jaren geleden hebben we de visie van DOKh geformuleerd. In de concurrerende wereld van veel scholingmakers om ons heen wordt het belangrijk om in 2019 deze visie nog eens tegen het licht te houden en ook te proberen een stip aan de horizon (ca 5 jaar verder) te beschrijven hoe DOKh er dan uit zou moeten zien om een bestendige organisatie te zijn. De vernieuwde kernwaarden van de huisartsgeneeskunde (Woudschoten 2019) worden hierbij ook als basis gebruikt.

Daartoe zal net als in 2015 een stakeholdersbijeenkomst gepland worden begin 2019, met dit keer alleen de huisartsen. Later in het jaar zal dit in afgeslankte vorm ook gepland worden met de verloskundigen.

Wij zullen in 2019 de Klachten en Geschilleninstantie nog meer centraal stellen; met aandacht voor de starters: hoe zorgt DOKh ervoor dat zij ons vinden en meer het onderscheid verhelderen tussen DOKh en de SKGE: wat bieden wij als extra? Ook wordt nagedacht over een meerjarencontract voor Klachten en Geschillen met korting, zodat je voor meerdere jaren verzekerd bent van inkomsten.

Een nieuw en ambitieus plan van DOKh is MBO+ scholing voor de doktersassistent. DOKh gaat twee 'blended' gecertificeerde leergangen ontwikkelen voor de doktersassistent. Hiervoor gaan we werken met een digitale leeromgeving (DLO). Dit zou wel eens grote gevolgen kunnen hebben voor veel meer scholingen van DOKh en niet alleen voor de scholingen van de doktersassistent. Omdat ook Leerpunt KOEL plannen heeft in deze richting, wordt gezocht naar wegen om hier samen in op te trekken. Minstens zo ambitieus en spannend.

Al met al wordt het weer een meer dan interessant jaar. Waarin we grote stappen zetten om het voortbestaan van DOKh te bestendigen.

Gerealiseerd in 2018:

- Vooruitplannen lukt steeds beter. Er is nog een slag te slaan bij de meerdaagsen.

Niet gerealiseerd in 2018:

- De re-make van de website is niet gerealiseerd, deze is in april 2019 live gegaan.
- Nieuwe database voor de registratie van scholingen en abonnementen in combinatie met de website.

In 2018 zijn wel stappen gemaakt. Door diverse gesprekken, presentaties en offertes is duidelijk geworden wat DOKh niet wil: een systeem dat een geldverslinder gaat worden. In eerste instantie leek het erop dat we gebruikt zouden gaan maken van een systeem dat door diverse zusterorganisaties in den lande wordt gebruikt. Maar inmiddels heeft de huidige leverancier ook stappen gemaakt en heeft een moderne omgeving ontwikkeld waarin DOKh naar verwachting de meeste van haar verlangens kwijt kan.

Plannen 2019

Ieder jaar probeert DOKh nieuwe scholingen te ontwikkelen die dan meerdere keren in de regio, dan wel landelijk gegeven kunnen worden. Voor 2019 staan de volgende onderwerpen op de rol:

- ECG scholingen
- Scholingen met het MRI centrum Amsterdam
- Scholingen met wervelkolom expertisecentrum Nordic Health
- Scholingen voor huisartsen met bijzondere bezigheden, voor 2019 oogheelkunde en wellicht echografie
- OSAS (slaapapneu) in samenwerking met Ksyos
- Financiële praktijkvoering in samenwerking met de zorgcijferaar
- AVG vervolg

Kwaliteit docenten

Om de kwaliteit van de docenten van DOKh te waarborgen, worden jaarlijks de Onderwijs Kwaliteitsdagen (OKD) georganiseerd (voorheen de Kadertraining). Wat deze scholing extra bijzonder maakt is het feit dat hij ook geschikt is voor de erkend kwaliteitsconsulent (EKC) en dus voor een grotere groep zeer interessant is om te volgen.

Naast de OKD wordt in 2019 de Generic Instructor Course (GIC) ingepland voor alle vaste docenten van DOKh (15). De GIC is een algemene instructeurscursus die de mogelijkheid biedt om onderwijskundige competenties te ontwikkelen voor het verzorgen van onderwijs, met name op gebied van vaardigheden en scenario onderwijs aan professionals in de gezondheidszorg. Deze cursus is dus niet alleen geschikt voor de ABCDE trainingen van DOKh, maar is ook van toegevoegde waarde voor de andere scholingen van DOKh.

Hetty Cox
José Lentz-Peters

DOKh organisatie

Binnen DOKh zijn er 4 afdelingen:

- deskundigheidsbevordering (nascholingen)
- kwaliteit (begeleiding diverse kwaliteitssystemen w.o. NHG praktijkaccreditering)
- klachtenregeling en geschilleninstantie en calamiteiten voor (huis)-artsen, Huisartsenposten en zorggroepen
- bedrijfsvoering: met de ondersteunende taken zoals administratie, facilitaire zaken en personeelszaken

Het werkgebied van DOKh omvat de huisartsenzorg in Noord-Holland exclusief de regio's Amsterdam en het Gooi. DOKh bereikt hiermee een doelgroep van ruim 1000 huisartsen en 1200 praktijkmedewerkers. Daarnaast zijn in het DOKh gebied circa 4500 beroepsbeoefenaren actief binnen de 'andere eerstelijns'. Klachtenregeling, Geschilleninstantie en Calamiteiten worden afgenomen door zorgaanbieders uit heel Nederland.

De tweehoofdige directie houdt zich bezig met het maken en uitvoeren van het beleid van de Stichting in nauwe samenspraak met huisartsprojectleiders, "de staf". De regionale Werkgroepen Deskundigheids Bevordering (WDH's) worden aangevoerd door Perifere Coördinatoren (PC's), die allen voor een aantal uren per maand een dienstverband hebben bij DOKh. De projecten worden veelal inhoudelijk aangestuurd door een huisarts (soms in dienstverband, soms op declaratiebasis).

De praktische uitvoering, coördinatie en ondersteuning wordt uitgevoerd door het DOKh-bureau. De medewerkers van het bureau zijn werkzaam binnen één van de vier genoemde afdelingen.

Governance en toezicht

DOKh is een stichting met een Raad van Toezicht en een Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht heeft in 2018 vier keer vergaderd.

Raad van Toezicht

Frank Broekema, voorzitter, huisarts in Zaandam

Eddy Reijnders, vice voorzitter, huisarts n.p.

Walter Dubach, penningmeester, bestuurder in diverse geledingen

Christien van Velzen, lid tot 01-11-2019

Margaret van Asselt, lid sinds 01-11-2019, doktersassistent in De Rijp

Marlies Kregel, lid, verloskundige in Purmerend

Raad van Bestuur/directie

Hetty Cox medisch directeur

José Lentz-Peters algemeen directeur

Staf

Hetty Cox deskundigheidsbevordering HA/POH/DA

Axel Fremeijer deskundigheidsbevordering HA

Janneke Koehoorn deskundigheidsbevordering DA

Ineke Kagenaar Deskundigheidsbevordering HA/DA

Muriël Tillemans deskundigheidsbevordering HA/DA

Femke Moerbeek kwaliteitsadviseur/projectleider

José Lentz-Peters deskundigheidsbevordering algemeen

PAM:

Janneke Koehoorn perifeer accreditatie medewerker

WDH en Plaatselijk coördinatoren:

In de volgende regio's is in 2016 een actieve WDH met plaatselijk coördinator:

Daniëlle van Oostendorp	PC – West-Friesland
Timo Schumacher	PC – Midden-Kennemerland
Ger Bucher	PC – Zuid-Kennemerland en IJmond

DOKh bureau:*Deskundigheidsbevordering (dkb):*

Brigitte Dolderman	Coördinator dkb
Helma Deutekom	Coördinator Scholingsprojecten doktersassistenten en praktijkondersteuners
Karin Postma	Coördinator Scholingsprojecten huisartsen
Irmgard Rietbroek	Coördinator Scholingsprojecten huisartsen
Sabrina Stap	Coördinator Scholingsprojecten huisartsen
Melisa Jongkind-Vaas	Coördinator Scholingsprojecten/andere eerstelijns beroepsgroepen
Marjolein Neefjes	Tot 01-06-2018 Coördinator Scholingsprojecten/andere eerstelijns beroepsgroepen
Marita Goverde	Junior Coördinator diverse projecten (opvang zwangerschapsverlof) vanaf 01-09-2018
Simone Bot	Coördinator Netwerk nascholingen WDPa/PO

Kwaliteit:

Femke Moerbeek	kwaliteitsadviseur en relatiebeheer
Arja Littink	coördinator/praktijkconsulent (o.a. NHG praktijkaccreditering) relatiemanager

Klachtenregeling & Geschilleninstantie:

Esther Luinge	secretaresse
Patricia Nep	klachtenfunctionaris
Esther Luinge	coördinator facilitaire zaken
Martha Groot-Dekker	boekhoudkundig medewerker

Gemiddeld FTE in 2018	9,12
-----------------------	------

Kerngetallen en cijfers

Doelgroep	aantallen nascholingen 2018	aantal nascholingen 2017	aantal nascholingen 2016	aantal nascholingen 2015
Std. Cursus HA*	55	62	86	46
Std. cursus Combinatie**	46	49	40	47
PO/PA***	146	143	132	89
Eerstelijnscholingen (ELS!)****	15	14	8	23
Verloskundigen*****	115	43	22	14
totaal	377	311	288	219
	geannuleerde nascholingen 2018	geannuleerde nascholingen 2017	geannuleerde nascholingen 2016	geannuleerde nascholingen 2015
Std. Cursus HA*	13	12	21	4
Std. cursus Combinatie**	7	24	5	8
POH/DA***	21	31	30	11
Eerstelijnscholingen (ELS!)****	3	7	3	16
Verloskundigen	4	14	4	3
	48	88	63	42
	aantal deelnemers 2018	aantal deelnemers 2017	aantal deelnemers 2016	aantal deelnemers 2015
Std. Cursus HA*	833	937	1131	1000
Std. cursus Combinatie**	1856	1043	1310	1039
POH/DA***	1317	1471	1452	1199
Eerstelijnscholingen (ELS!)****	806	815	533	771
Verloskundigen	1354	288	174	102
	6166	4554	4600	4111
	geaccrediteerde uren per doelgroep 2018	geaccrediteerde uren per doelgroep 2017	geaccrediteerde uren per doelgroep 2016	geaccrediteerde uren per doelgroep 2015
Std. Cursus HA*	314	281	386	291
Std. cursus Combinatie**	191	138	156	218
POH/DA***	596	501	469	305
Eerstelijnscholingen (ELS!)****	90	28	20	46
Verloskundigen	460	176,5	72	68
	1651	1124,5	1103	928
(deelnemers* geaccrediteerd uren per scholing)	totaal gemaakte uren 2018	totaal gemaakte uren 2017	totaal gemaakte uren 2016	totaal gemaakte uren 2015
Std. Cursus HA*	5757	6037	8007	7642
Std. cursus Combinatie**	9395	5707	7067	5761
POH/DA***	5660	6038	6882	4473
Eerstelijnscholingen (ELS!)****	4710	4183	3052	4254
Verloskundigen	5447	1178,5	789	651
	30969	23143,5	25797	22781
	*waarvan 16 DOKhap-HA	* waarvan 17 DOKhap-HA	* waarvan 32 DOKhap-HA	
	**incl. NTS congres	**incl. NTS congres	**incl. NTS congres	
	*** waarvan 5x DOKhap-DA/triagisten	*** waarvan 8x DOKhap-DA/triagisten	*** waarvan 10x DOKhap-DA/triagisten	
	**** inclusief 3x Dag van de Eerstelijns	**** inclusief 2x Dag van de Eerstelijns	**** inclusief 2x Dag van de Eerstelijns	

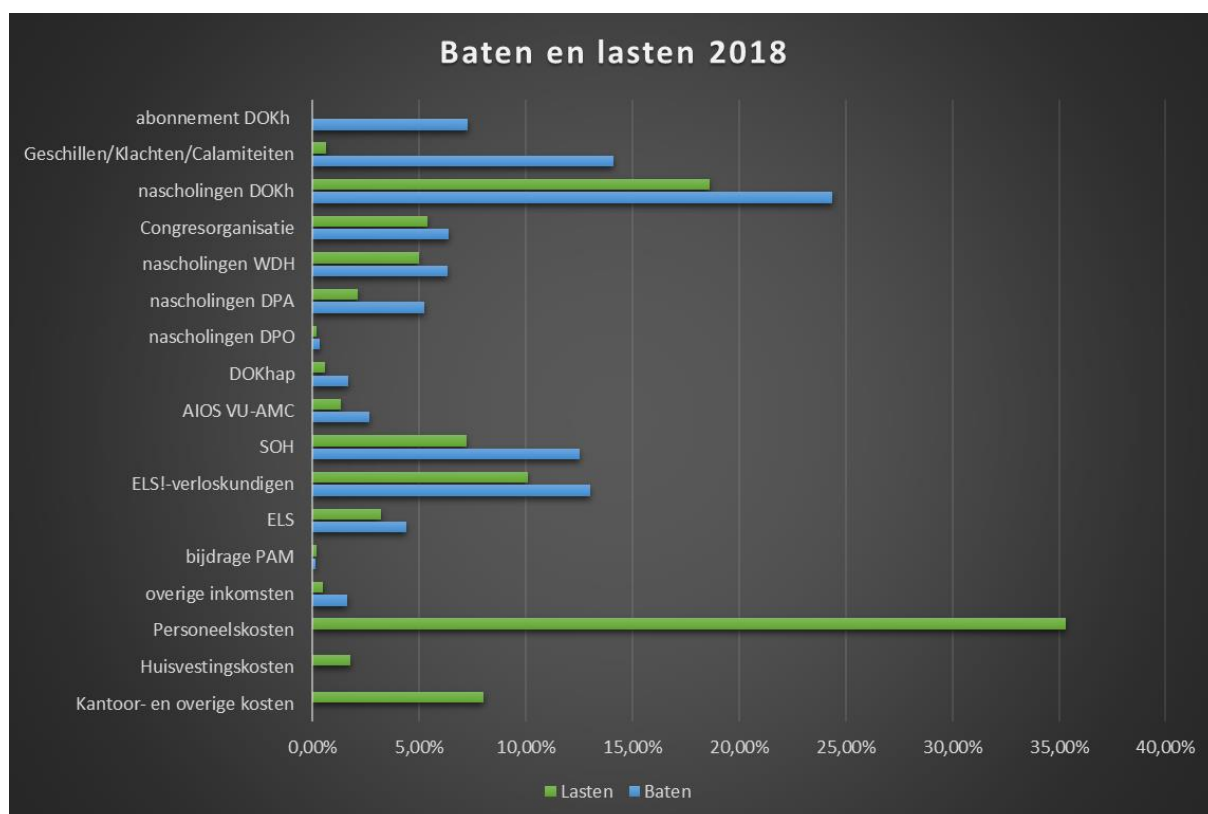
Opvallend in 2018

In verband met de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft DOKh in 2018 16 keer de scholing informatiebeveiliging gegeven in samenwerking met Zorgring , ICT beveiligingsbedrijf Comfort IA, de zorggroepen SEZ en HONK. Het doel en inhoud van de wet AVG werd toegelicht en nieuwe begrippen zoals verwerkersregister werden uitgelegd Deze scholing was zeer praktisch gericht om huisartsen en andere eerstelijnszorgverleners idee te geven welke veranderingen in de praktijk nodig waren.

Daarnaast heeft DOKh voor de Academie Verloskunde Amsterdam Groningen (AVAG) 82 keer de Scholing vaardigheid counseling prenatale screening verzorgd.

2018 is mede dankzij bovengenoemde scholingen een goed nascholingsjaar geweest. Ook het succes van de SOH heeft hieraan bijgedragen.

Hieronder vindt u een overzicht van de baten en lasten.



Afkortingen uit overzicht kerngetallen en cijfers

Std. Cursus HA

Std. Cursus Combinatie

Scholing voor alleen huisartsen

Scholing voor gecombineerde doelgroepen:

huisarts-praktijkondersteuner

huisarts-doktersassistent

huisarts-doktersassistent-praktijkondersteuner

huisarts-paramedici

alle doelgroepen

POH/DA	Scholing voor doktersassistenten en –ondersteuners, maar 95% van de deelnemers is doktersassistent
Eerstelijnscholingen (ELS!)	Scholing voor paramedici

Werkgroepen deskundigheidsbevordering

In 2018 is er 2 keer overleg geweest tussen directie DOKh en de PC's van WDH's. Tijdens deze vergadering wordt met name relevante zaken onderling en inspiratie opgedaan ten aanzien van scholingen en sprekers en worden de PC's van relevante zaken binnen DOKh op de hoogte gebracht.

Het WDPA overleg heeft 3 keer plaatsgevonden waar vanuit DOKh altijd Helma Deutekom aanwezig is en Janneke Koehoorn als staf lid. Scholingen worden met elkaar besproken en verbeterd. Het feit dat elke scholing vooraf door de accreditatie commissie wordt beoordeeld zorgt duidelijk voor een meer consistente kwaliteit. In 2018 is triage een belangrijk onderwerp geweest. Naast een aparte leerlijn triage is afgesproken dat elke thematische scholing ook een stukje triage zal gaan bevatten.

Daarnaast heeft elke WDH een vaste contactpersoon voor logistieke vragen:

WDH Noord-Kennemerland	Irmgard Rietbroek
WDH Zaanstreek Waterland	Irmgard Rietbroek
WDH Midden-Kennemerland	Melisa Jongkind
WDH Zuid-Kennemerland	Melisa Jongkind
WDH Amstelland	Melisa Jongkind

In de regio waar geen plaatselijk coördinator aanwezig is, is DOKh vaak wel betrokken bij de organisatie van traditionele jaarlijkse scholing.

Kop van Noord-Holland: DOKh is actief in organisatie van de jaarlijkse scholing Keukengeheimen.

Zaanstreek Waterland: DOKh is betrokken bij de Compagnonscursus, SEZ symposium.

Regio Noord-Kennemerland: DOKh verzorgt de logistiek van de jaarlijkse Warffum cursus.

Regio Zuid Kennemerland: DOKh is logistiek betrokken bij het jaarlijkse KCOETZ symposium

Regio Midden Kennemerland: DOKh is betrokken bij de jaarlijkse RKZ dag

Regio Amstelland : DOKh is logistiek betrokken bij de traditionele Amstelland dagen

Regio West Friesland: DOKh is betrokken bij de West Friese Meerdaagse

Aangezien DOKh een instellingsaccreditatie heeft, verzorgt DOKh voor de diverse regio's de externe accreditatie van lokale scholingen.

Nadat de organisatie van kaderartsen ouderenzorg hun medewerking stopte aan de landelijke scholing Laego bouwstenen, heeft DOKh te samen met een inhoudelijke regionale werkgroep een nieuw basiscurriculum ouderenzorg opgezet voor huisartsen en POH, wat in 2018 met succes heeft gedraaid en in 2019 herhaald zal worden.

Op de navolgende pagina's volgen de jaarverslagen van de verschillende WDH's, WDPO en WDPA.

Jaarverslag 2018

Ieder jaar in oktober wordt er in overleg met de diverse nascholingsaanbieders de planning voor het komende jaar gemaakt, waarbij ook rekening gehouden wordt met andere verplichtingen voor de huisartsen (ALV's, opleiderdagen, kadertraining etc.). De secretaresse van de WFHO houdt centraal een agenda bij voor de Westfrieze huisartsen/POH's waarbij gebruik gemaakt wordt van de Hawegroep "Westfrieze Huisartsen worden steeds wijzer".

De WDH bestond in 2018 uit:

Danielle van Oostendorp-van Weegen, Perifeer Coördinator (DOKh)

Anouk Meijer

Erica de Ruiters

Karin Ludwig

Terugblik 2018

De WDH heeft in 2018 de 49^{ste} editie van de Westfrieze Meerdaagse georganiseerd met als thema "Met hart en ziel". "Dokter zelf" kwam aan bod, man/vrouw items, onderzoeksmogelijkheden bij DCWF en er werd gepraat over de dood. Het waren weer prachtige dagen. In het najaar werden geen DUOdagen Nieuwe stijl georganiseerd, omdat er vanuit het WFG geen (financiële) medewerking was.

Visie op 2019

In West Friesland is er een goede samenwerking met de kaderhuisartsen GGZ, CVRM, Ouderen, DM, COPD en Palliatieve Zorg. De kaderhuisartsen zijn inhoudelijk betrokken bij de diverse nascholingen en zorgen dat het peil van het onderwijs goed is. Ook vanuit CHP, Zorgkoepel WF, DCWF en DOKh wordt er veel onderwijs georganiseerd. Voor de huisartsen werkzaam in West-Friesland zijn er voldoende accrediteringspunten lokaal te behalen, waarbij "VOOR huisartsen DOOR huisartsen" nog steeds staat als een rots.

De WDH zal zich in 2019 met name bezighouden met de 50^{ste} (!) editie van de Westfrieze Meerdaagse. Het verheugt ons verder te kunnen melden dat de Duodagen Nieuwe Stijl (huisartsen en specialisten) op 10 en 11 oktober plaats gaan vinden. De WDH zal hier slechts zijdelings bij betrokken zijn.

De Perifeer Coördinator blijft aanspreekpunt voor nascholingsaanbieders, draagt zorg dat de scholingen relevant zijn en verzorgt zo nodig de externe accreditering. Het is fijn dat er korte lijntjes zijn met de secretaresse van de WFHO om de agendaplanning goed te laten verlopen.

We verheugen ons weer op een goede samenwerking met de nascholingsaanbieders en DOKh in 2019.

Danielle van Oostendorp, PC WDH WF, april 2019

Jaarverslag 2018

Samenstelling WDH 2018:

Nanine Prins	(Velsen-Noord)
Robin Raabe	(Akersloot)
Allard Schuurman	(Heemskerk)
Gerrit-Jan Vos	(Beverwijk)
Werner Visser	(Heemskerk)
Sabine Roozen	(Heemskerk)
Timo Schumacher (PC)	(Heemskerk)

In 2018 werd de samenstelling van de WDH gewijzigd. Sabine Roozen beëindigde haar werkzaamheden voor de WDH.

Vooralsnog wordt niet naar een opvolger gezocht aangezien de bemanning nog adequaat is.

WDH vergaderingen:

De WDH kwam in 2018 drie keer bijeen voor een vergadering (20-3, 31-5, 15-11). De gemiddelde vergaderduur bedroeg 1,5 uur. Bij de vergaderingen waren vrijwel alle leden aanwezig, helaas was Robin Raabe frequent verhinderd.

De data van de vergaderingen werden zoals altijd aan het begin van het nieuwe jaar vastgelegd. De vergaderingen vonden in de regel plaats bij een WDH lid thuis: dit volgens een roulerend schema. Deze planning wordt door de PC gecoördineerd, evenals het opstellen van de agenda en het maken van de notulen.

Er is geen sprake van vacatiegeld maar de WDH leden krijgen een korting op de contributie van de HV-MK (Huisartsen vereniging Midden-Kennemerland). Per 2019 wordt deze regeling helaas afgeschaft en is het een non bezoldigde functie om WDH lid te zijn. De animo en betrokkenheid onder de WDH leden blijft desalniettemin groot: met name de voorbereiding samen met de 2^e lijn en de uitvoering van de lokale nascholingen hebben absoluut meerwaarde voor het praktiserend werk als huisarts.

- **Activiteiten:**

De WDH Midden-Kennemerland hield zich bezig met het organiseren van nascholingen waarbij de nadruk lag op regionaal gebonden activiteiten met de lokale specialisten (Rode Kruis Ziekenhuis). De participatie bij de KMD werd minder: lijkt nu meer een activiteit van de WDH Zuid Kennemerland. Robin Raabe was wederom betrokken bij de organisatie van de Kennemer Convergence.

- **Nascholingen:**

Op donderdag 7 juni 2018 vond de jaarlijkse "WDH-RKZ" dag plaats: het was de 11^e maal dat deze nascholing werd georganiseerd.

Dit jaar was de nascholing in de Sport en beweegkliniek te Haarlem.

Was een geslaagde dag: evaluaties van cursisten waren over algemeen positief, zowel van huisartsen als assistentes. Ook de bbq op strand na afloop was geslaagd.

Er was er als altijd een grote opkomst (zowel van huisartsen als praktijkassistentes).

De waarneming op deze dag werd wederom verzorgd door de HAP Beverwijk.

Op donderdag 1 november vond op Landgoed Duin en Kruidberg de 28^e editie van de Kennemer Convergence plaats: een gezamenlijke nascholing van specialisten uit het Rode Kruis Ziekenhuis en huisartsen uit Midden-Kennemerland.

Welkom nieuwe collega's: aansluitend stelden verschillende huisartsen en specialisten zich voor met presentaties.

In de middag werden er verschillende interessante workshops gegeven. Na al deze workshops kon iedereen aanschuiven voor een aangenaam diner.

In 2018 werd twee keer een nascholing gegeven onder de naam "werkafspraken". Organisator hiervan is sedert de start enkele jaren geleden het WDH lid Nanine Prins, die dit met volle inzet doet.

Bij deze nascholing worden (tussen 18 en 21 uur) circa 5 onderwerpen besproken waarbij de voorbereiding door een huisarts uit de regio samen met een specialist wordt gedaan: een en ander resulteert in lokale werkafspraken welke op een voor huisartsen en specialisten toegankelijke website van het Rode Kruis Ziekenhuis te vinden zijn.

Deze nascholing werd op 31 mei gegeven met als onderwerpen: diagnostiek mamma-CA, chirurgische behandeling mamma-CA, holters en wat te doen met de uitslag, infecties mond/kaak, gonarthrose/meniscuslaesies.

Onderwerpen 29 november 2018: nieuwe ontwikkelingen in de behandeling van colorectale tumoren, kinderpsychologie, verwijzen naar poli psych. RKZ versus PsyQ, pijnlijke of tintelende arm, slaapapnoe en de KNO arts .

De nascholingen werden beide keren goed bezocht. De waardering was als vanouds prima.

- **Plannen 2019**

Alhoewel er na elke nascholing nog immer hoge waarderingcijfers zijn, blijft het nog steeds een uitdaging om de eigen beroepsgroep vooraf te enthousiasmeren.

Er komt steeds meer concurrentie op het gebied van de nascholing.

Ook is het moeizaam de groep jongere huisartsen bij de nascholingen te betrekken.

Wij merken dat nascholing in de eigen regio het meest wordt gewaardeerd, met name door de sociale contacten.

Wij willen de succesvolle nascholingen koesteren en daar niet aan sleutelen.

De WDH Midden-Kennemerland zal wederom in 2019 zijn best blijven doen de nascholing voor en door huisartsen te continueren.

Timo Schumacher

Jaarverslag 2018

Leden WDH ZK: totaal 14 leden

Kasper Baas, Irene Akerboom, Gert Bucher, Inez te Hennepe, Katja Reiding, Dolores Wijs, Marieke vd Sluijs, Inez Boekhout, Herman vd Stap, Astrid Kodde, Bart de Koning.

WDH bijeenkomsten

2 x gehouden, op 3 juli en 29 oktober, de notulen hiervan zijn beschikbaar via Melisa Jongkind van DOKh.

Klacht van huisarts

M.b.t. cursus Dikke benen en Urologie in de KMD is uitgebreid besproken en beantwoord, hierop is voor zover ik weet geen reactie meer gekomen van de klagende huisarts

Activiteiten afgelopen jaar:

Kcoetz symposium is dit jaar gehouden op 31 mei, landgoed Duin en Kruidberg

KMD (Kennemer Meer Dagen)

Gehouden in Toledo september 2018 en in najaar, sandwich in Westend op 9 november en 7 december

Onderwerpen waren:

Gynaecologisch spreekuur Gert Bucher en Manon Kerkhof

Reumatologie Bart de Koning en Saskia ten Wolde

KNO Irene Akerboom en Robert Scheeren

Genetica Astrid Kodde, Gert Bucher en Marieke Bronk (AMC)

Dappere Dokters

Wederom mede georganiseerd door PC. En opnieuw, zeer goed bezocht met 50 huisartsen en 50 specialisten

Spaarne Gasthuis symposium samenscholing gehouden uiteindelijk 28 maart 2019. De PC was in 2018 mede organisator van dit symposium.

9 oktober overleg

Gehouden met Brigitte, Hetty, José, Carine, Inez, Werner, Gert ten aanzien van de matige inschrijvingen. Tevens werden toekomstige locaties besproken.

Inez en Carine zullen de volgende buitenland reizen gaan organiseren. Werner geeft aan te willen stoppen, Martin houdt zich nog wel beschikbaar.

Hagro niveau

KTO (Kennemer Transmuraal Overleg) en toetsingen worden meestal op Hagro niveau gehouden en deze lopen redelijk.

Opmerkingen n.a.v. matige opkomsten van huisartsen:

Nog steeds blijft de teruglopende belangstelling voor WDH cursussen een bron van zorg.

Nog steeds schrijven relatief weinig nieuwe huisartsen en waarnemers in voor onze cursussen ondanks inzet PC en WDH leden.

Opmerking betreffende de tijdige mailing voor cursussen van de WDH

Het lukt niet ondanks bellen en mailen om tijdig de kopij voor de mailingen aan te leveren, dit zal ook in 2019 een probleem zijn, we moeten realiseren dat we te maken hebben met artsen die het buiten hun drukke werktijden doen.

Gert Bucher

Jaarverslag: Amstelland 2018

Nascholingen:

In 2018 hebben we de volgende nascholingen gepland in regio Amstelland:

16-01-18	Amstelland Samen Scholen: Cardiologie	2 uur	is geannuleerd
08-02-18	Amstellanddagen	6 uur	69 deelnemers
09-02-18	Amstellanddagen	6 uur	45 deelnemers
08-10-18	Amstelland Samen Scholen: Urologie	2 uur	13 deelnemers
13-12-18	Amstelland Samen Scholen: Oogheelkundige patiënten	2 uur	12 deelnemers

Toelichting nascholingen:

Amstelland Samen Scholen: Cardiologie

Het programma voor deze bijeenkomst is opgezet door 4 cardiologen van het Ziekenhuis Amstelland. Helaas was er te weinig animo voor de scholing waardoor deze is geannuleerd. De datum (vlak na de kerstvakantie) zou een oorzaak kunnen zijn, mogelijk wordt het onderwerp op een later moment nogmaals geprogrammeerd.

Amstellanddagen:

Dit jaar stonden de Amstellanddagen in het teken van de Kindergeneeskunde. De commissie (Hellen de Raad, huisarts en Sabina Roozen, assistent) hebben samen met 2 kinderartsen het programma vormgegeven.

De opkomst was vooral op de donderdag erg hoog: 37 huisartsen en 33 assistenten. Op vrijdag hebben 33 huisartsen deelgenomen. Voor het assistentenprogramma was op deze dag te weinig animo. De 14 assistenten die stonden ingeschreven zijn daarom aangeschoven bij het huisartsenprogramma en hebben in de middag een vragenuurtje met één van de kinderartsen gehad.

Amstelland Samen Scholen: Urologie

Deze editie van Amstelland Samen Scholen is het onderwerp Urologie aan bod gekomen. Deze avond is georganiseerd in samenwerking met Ferring B.V. De scholing heeft eerder gedraaid in andere ziekenhuizen en ditmaal heeft uroloog Sven Nadorp uit Ziekenhuis Amstelland de presentatie verzorgd. In totaal hebben 13 huisartsen deelgenomen aan deze scholingsavond.

Amstelland Samen Scholen: Oogheelkundige patiënten

De avond is georganiseerd in samenwerking met Eyescan, een oogzorgkliniek nauw verbonden met Ziekenhuis Amstelland. 2 jaar geleden zijn zij een joint venture aangegaan met het ziekenhuis en middels deze scholing konden zij kennismaken met de huisartsen uit regio Amstelland. Er hebben 12 huisartsen deelgenomen aan deze editie van Amstelland Samen Scholen. Als locatie is de cursusruimte van Eyescan gebruikt.

Ontwikkelingen:

Vanuit het ziekenhuis wordt steeds meer ondersteuning geboden aan bijvoorbeeld de Amstellanddagen. Anouk van den Berg van de afdeling Communicatie & Voorlichting wil graag helpen bij het vormgeven van de uitnodiging en ook op tekstueel gebied meekijken. Vanaf 2019 is zij ook meer betrokken bij de organisatie van de Amstellanddagen.

Anouk inventariseert (o.a. vanuit de nascholing HontS) welke onderwerpen geschikt zijn voor edities van Amstelland Samen Scholen. Hellen de Raad beoordeelt de onderwerpen en programmeert vervolgens waar behoefte aan is in de regio.

Plannen 2019:

Voor de Amstellanddagen in februari 2019 is een samenwerking aangegaan met de gynaecologen van het ziekenhuis.

Voor Amstelland Samen Scholen is het onderwerp 'Orthopedie' geprogrammeerd (in april) en voor het najaar staat het onderwerp 'KNO' op de planning. Mogelijk volgt er eind 2019 nog een derde editie (onderwerp volgt).

Het aantal deelnemers bij Amstelland Samen Scholen blijft steeds schommelen rond de 12-15 deelnemers. Mogelijk is de prijs een belemmering, daarom gaan we hier bij de komende edities scherper op kijken.

Werkgroep Deskundigheidsbevordering Praktijkondersteuners (WDPO)

Jaarverslag 2018

De WDPO bestaat sinds 2003, maar de laatste jaren op een laag pitje actief. De werkgroep organiseert de POH dag en neemt deel in werkgroep van Dagje Texel.

Gaande de jaren kwamen er vele organisaties die ook scholingen organiseerden. De laatste jaren hebben zich zorggroepen gevormd die scholingen voor POH organiseren.

De POH dag 21 november 2018

Deze dag is bedoeld voor zowel POH-S als POH-GGZ.

In samenwerking met de beroepsgroepen de NVvPO en de V&VN is het een geslaagde dag, ondanks het lagere aantal deelnemers.

Voor deze dag hebben we een commissie gevormd voor met name de voorbereiding en organisatie op deze dag.

De workshops voor deze dag waren: Rouw, Psychiatrie en chronisch zieken, Wat is het verschil tussen Alzheimer en dementie, Somatisch Onvoldoende verklaarde Lichamelijke Klachten (SOLK), Plezier houden in je werk, Apneu, Wat heeft een eetstoornis met eten te maken?

Daarnaast waren er 2 plenaire thema's:

- “De toekomst van de praktijkondersteuning”
- “Circadiaan ritme”

	aantal deelnemers
POH DAG 2015	35
POH DAG 2016	38
POH DAG 2017	48
POH DAG 2018	33

Er lijkt geen direct verband tussen de inhoud van de scholing en het aantal deelnemers. Wellicht dat er eerder en meer aandacht besteed dient te worden aan de PR.

Bij de DOKh ontwikkelde scholingsdagen Dagje Texel, POH dag en Dag van de 1e lijn, zorgt een POH voor inhoud van workshops voor POH-ers.

Dit jaar is de werkgroep WDPO niet fysiek bij elkaar gekomen. Er is wel per mail contact gehouden over input vanuit de groep voor ideeën de Dag van de Eerste Lijn, de POH dag en dagje Texel.

Aandachtspunten 2019:

- Eerder en meer PR voor POH Dag
- De goed geëvalueerde workshops van de POH dag ook uitzetten in avondscholing
- Scholingen vanuit de werkgroep zelf laten organiseren.
- Is er nog wel een WDPO?

Werkgroep Deskundigheidsbevordering Praktijkassistenten (WDPA)

Jaarverslag 2018

Inleiding

De WDPA bestaat uit een groep van 12 vrijwilligers, verdeelt over zes regio's (Zuid-Kennemerland, Midden-Kennemerland, Noord-Kennemerland, Den Helder, Amstelland, West-Friesland en Waterland/Zaanland).

De WDPA organiseert nascholingen voor de praktijkassistenten in deze regio's. De werkgroep wordt ondersteund vanuit het bureau door de projectcoördinator Helma Deutekom, alsmede door Janneke Koehoorn, huisarts, staflid.

Leden van de werkgroepen nemen tevens in de projecten samenwerking NVDA, KABIZ, Dagje Texel, Dag van de Eerste lijn en Noord-Hollandse praktijkdag en RKZ dag.

De werkgroep kwam in 2018 drie keer bij elkaar om het programma voor de nascholing te bespreken en vast te stellen.

Samenstelling werkgroep WDPA 2018

Leden	Regio	Periode
Evelien Groen	ZKL	01.01.2018 t/m 31.12.2018
Christien van Velzen	DH/bes tuur	01.01.2018 t/m 31.12.2018
Francis de Nijs	Nk	01.01.2018 t/m 31.12.2018
Selma van Wijk	NK	01.01.2018 t/m 31.12.2018
Simone Bot	WF	01.01.2018 t/m 31.12.2018
Annemarie Koeman	WF	01.01.2018 t/m 31.12.2018
Sabina de Vries	AL	01.01.2018 t/m 31.12.2018
Candy Smit	WL/ZL	01.01.2018 t/m 31.12.2018
Vera Sijm	WF	01.09.2018 t/m 31.12.2018
Kim Zoon	ZK	01.11.2018 t/m 31.12.2018
Bianca Weel	DH?	01.11.2018 t/m 31.12.2018

Nieuwe ontwikkelingen

DOKh heeft een accreditatiecommissie aangesteld voor het beoordelen van nieuwe nascholingen voor doktersassistenten. Leden van de commissie zijn Annemarie Koeman, Simone Bot, Evelien Groen en Janneke Koehoorn. Annemarie en Simone staan ook in het Kabiz register ingeschreven zoals vereist.

Er hebben zich 2 nieuwe werkgroep leden bij DOKh aangemeld. Simone Bot heeft namens de werkgroep WDPA van DOKh met hen gesproken.

Er is een E-learning ABCDE voor triage training gemaakt. Deze wordt voorafgaand aan de triage training gemaakt door de deelnemers. Ook kan men los van de triage training zich hiervoor inschrijven.

De vaardigheden avond is ook tweemaal in Amsterdam uitgezet.

In DOKh nieuws worden actuele nieuwtjes en de komende nascholingen belicht.

Er zijn vaste jaarlijks terugkerende scholingen voor doktersassistenten

Dag van de eerste lijn
Vaardigheden avond
Dagje Texel
RKZ dag

Activiteiten

DOKh gaat samenwerking met Leerpunt Koel vergroten, de SOH gaat vernieuwd worden en mogelijk andere Post MBO samen opzetten

Scholingen

Er zijn in totaal 66 scholingen aangeboden.

Den Helder: Dagje Texel, goede opkomst! Al meer bekend in het land!

Algeheel: veel nieuwe scholingen georganiseerd: o.a. Voedingswijsheid, de schildklier, Pijn op de thorax, rugklachten, Diabetes Mellitus, Orde in de chaos, Hoofdpijn, Oor schade en uitspuiten.

De huidige WDPa werkgroep draait goed, bijna het hele DOKh gebied is vertegenwoordigd.

We hebben momenteel 1 à 2 WDPa leden per regio. Er is samenwerking met de huisartsen bij het organiseren van de RKZ dag.

Er is een gevarieerd aanbod dat in meerdere regio's wordt aangeboden.

Plannen 2019

- Voldoende leden in alle werkgroepen
- Vaardighedenavond uitbreiden
- Scholing Triage bij kinderen en Lastige Liederen maken en plannen
- Leergangen voor doktersassistenten maken samen met KOEL: Post MBO

Simone Bot, coördinator netwerk nascholing WDPa/WDPO en voorzitter WDPa

Jaarverslag 2018

Activiteiten 2018:

Er is een nieuwe folder voor DOKhap gemaakt welke verspreid is via het NTS congres.

Ineke Kagenaar is toegetreden tot de staf en denkt vanuit die rol mee over het nascholingsaanbod voor de Huisartsenposten

Opdracht verlengd om voor de 3^e jaars aios van VUmc en AMC een ABCDE scenariotraining te verzorgen aangevuld met een AED/BLS training.

Personele inzet:

Femke Moerbeek: 4 uur p/week

Sabrina Stap: 12 uur p/week

Nascholingen 2018:

Net als voorgaande jaren zijn vooral de regiearts trainingen en de ABCDE trainingen voor de verschillende posten verzorgd.

Voor de post in Haarlem verzorgen we nog steeds jaarlijks de spoedconferentie.

Vooruitblik 2019:

Een aantal specifieke nascholingen uit ons volledige aanbod voor de posten worden uitgelicht en daar wordt een folder voor gemaakt.

Aan de hand van dit aanbod in 2019 een aantal posten bezoeken.

Project Deskundigheidsbevordering andere eerstelijns beroepsgroepen; ELS!

Jaarverslag 2018

Activiteiten 2018:

In 2018 is er een start gemaakt met het plannen van scholingen voor logopedisten. Om deze groep te bereiken werden scholingen gepland op diverse plekken in het land (Alkmaar, Soest en Assen) in samenwerking met Inge Wessel, klinisch linguïst.

Er is voor gekozen om eerst een scholing Autisme te ontwikkelen. Met wisselend resultaat. In Alkmaar ging de scholing door, maar in de andere plaatsen helaas niet.

Tevens is de scholing PROMT 1 verzorgd. Een gewilde scholing die lang van te voren gepland moet worden en derhalve ook met succes heeft gedraaid.

Voor de Oefentherapeuten is de scholing Psychosomatische Oefentherapie (OPST) gestart in september. Deze opleiding duurt 2 jaar en eindigt in 2019.

Voor oefen- ergo- en fysiotherapeuten verzorgt DOKh voor de 4^e keer de scholing Psychosomatische Therapie. Ook deze is gestart in 2018 en eindigt in 2019.

Overleg met oefentherapeuten (1 keer)

Personele inzet:

Femke Moerbeek: 2 uur p/week

Melisa Jongkind: 8 uur p/week

Vooruitblik 2018:

Voortzetting overleg oefentherapeuten 1 keer per jaar.

Met advertenties en meer PR aandacht vragen voor de scholingen van de logopedisten.

Verloskundigen

Jaarverslag 2018

Activiteiten 2018:

Samenwerking met de Verloskunde Academie Amsterdam die in 2017 gestart is, is in 2018 voortgezet. DOKh verzorgt de planning, inschrijving en administratieve afhandeling van de scholing vaardigheid counseling prenatale screening. Dit is een scholing die counsellors verplicht iedere twee jaar moeten volgen. Het mailbestand is mede dankzij deze opdracht verder uitgebreid. Via dit mailbestand worden de nascholingen van DOKh voor de verloskundigen gemiddeld eenmaal per maand onder de aandacht gebracht.

Jaarplanning gemaakt voor scholingen verloskundigen en uitgebracht in een folder.

Er zijn meerdere in company scholingen verzorgd buiten de regio Noord Holland. DOKh krijgt steeds meer landelijke bekendheid onder de doelgroep verloskundigen.

In 2018 heeft DOKh tweemaal overleg gehad met de KNOV; gespreksonderwerpen de calamiteitencommissie van DOKh en collegiaal support. Eind 2018 de wens uitgesproken om in samenwerking met de KNOV landelijk collegiaal support aan te bieden aan de verloskundigen

Personele inzet:

Femke Moerbeek: 10 uur p/week

Melisa Jongkind: 16 uur p/week onderbroken voor zwangerschapsverlof, werkzaamheden door collega's overgenomen.

Nascholingen 2018:

hormonale anticonceptie, MIO trainingen, counselen, hands on trainingen en hechten. Naast de nascholingen zijn in 2018 ook twee intervisiegroepen van verloskundigen gestart.

Vooruitblik 2019:

Samenwerking met de Verloskunde Academie Amsterdam Groningen voortzetten.

Verloskundigenbestand verder uitbreiden door het plannen van nascholingen in Groningen, Amersfoort, Utrecht en Zeeland.

Collegiaal support aanbieden vanaf april 2019 in samenwerking met de KNOV.

Samenwerking met de Raad voor de Kinderbescherming in project mishandeling van het ongeboren kind.

Kringen Noord Holland bezoeken.

Samenwerking DOKh met andere instanties

DOKh zoekt actief de samenwerking met gelijkgestemde instanties. Op deze manier kan kwalitatief goede scholing naar de regio gehaald worden dan wel door middel van samenwerking nieuwe relevante scholing ontwikkeld en aangeboden worden.

Daarnaast wordt DOKh ook steeds vaker benaderd door instanties die graag met DOKh een scholing willen opzetten of via DOKH willen geven in Noord Holland

Dit zijn de samenwerkingspartners van DOKh:

NHG

LHV

NVDA

NVVPO

V&VN

Leerpunt KOEL

Stichting Eerstelijns Zorg (SEZ)

Doktersacademie Friesland

Elann Groningen

WDH Midden Nederland

Mediq-Medeco

AMC opleidingsinstituut

VU opleidingsinstituut

ZONH

Kwaliteitsprojecten

Sinds 2005 heeft DOKh praktijken gefaciliteerd en ondersteund bij kwaliteitsprojecten , m.n de NHG praktijkaccreditering.

Het is goed te zien dat het kwaliteitsdenken nu zodanig in de praktijken is geïncorporeerd dat er steeds minder praktijken zijn die ondersteuning nodig hebben.

Dokh heeft daartoe dan ook besloten om per 2019 deze ondersteuning niet meer te bieden.. maar bij vraag te verwijzen naar bekende zelfstandig werkende consulenten.

Project Zorg voor Kwaliteit: NHG-Praktijkaccreditering en andere kwaliteitssystemen

Jaarverslag 2018

Project Zorg voor kwaliteit: NHG-praktijkaccreditering en andere activiteiten.

In 2018 begeleiden wij nog steeds praktijken die deelnemen aan NHG praktijkaccreditering. Dit is een activiteit die DOKh al sinds 2005 uitvoert.

1. In 2018 zijn er 22 praktijken in begeleiding.
2. Er is 1 nieuwe praktijk gestart in 2018 met de NHG praktijkaccreditering
De begeleiding van de deelnemende praktijken bestaat voor een groot deel uit
 - Procesbewaking.
 - Bespreken van de jaarlijks vernieuwde eisen en voorwaarden NHG Praktijkaccreditering
 - Duidelijk een tijdpad volgen om het proces te bewaken.
 - Beheer van gegevens controleren (NPA web)
 - Bespreken jaarlijks van de documenten die aanwezig moeten zijn,
 - Borging van de verplichte protocollen.
 - Hulp bij opzetten van een kwaliteitssysteem.
 - Begeleiding vindt plaats d.m.v. praktijkbezoeken, mail en telefonisch
3. De jaarlijkse begeleiding verschilt erg per praktijk. De reden hiervan is o.a. of het project gedragen, wordt als team, wat uiteraard de bedoeling is, of dat 1 persoon verantwoordelijk is. De uren van de begeleiding variëren van 1-10 uur per jaar.
4. 4x per jaar heeft Arja een (telefonisch) overleg met relatiebeheer van de NPA om de puntjes weer even op de i te zetten, zijn er wijzigingen, problemen met praktijken enz.

Activiteiten 2018

- Workshop gegeven: Orde in de chaos (1^e beginselen van het LEAN werken voor doktersassistenten juni 2018)
- Sales beursvloer: Dag van de Eerstelijn Amsterdam en Egmond
- Sales beursvloer: Stichting Eerstelijns Zorggroep
- Sales beursvloer: Nederlands Triage Congres
- Voorlichting LHV huisartsenbeurs d.m.v. een stand DOKh
- Praktijkbezoeken/ondersteuning deelnemers NPA praktijkaccreditering

Vooruitblik 2019

- Project Zorg voor kwaliteit: NHG-praktijkaccreditering:
Beëindiging begeleiden huisartsenpraktijken in het accrediteringstraject: omdat er in de loop der jaren veel verbeterd is aan het systeem, maar ook de praktijken die werden begeleid zijn steeds zelfredzamer geworden. En dat is ook wat het ultieme doel is van de praktijkbegeleiding: begeleiding overbodig maken.
- Organiseren nascholing: Een slimme meid is goed voor kwaliteit
- Sales beursvloer: Dag van de Eerstelijn Amsterdam en Egmond
- Sales beursvloer: Nederlands Triage Congres
- Voorlichting op Hoge School Rotterdam afd. Verloskunde d.m.v. een stand DOKh
- Voorlichting NVDA congres d.m.v. een stand DOKh

Arja Littink-Blom,
praktijkconsulent/relatiebeheer

Activiteiten kaderhuisarts astma/COPD, Hetty Cox 2018

Visitatie

Vanaf 2016 is de visitatie een verplicht onderdeel van de herregistratie van de huisarts die niet deelnemen met aan een kwaliteitskeurmerk zoals NHG praktijkaccreditering. Dit in navolging van medisch specialisten en bedrijfsartsen, die voor hun herregistratie ook deelnemen aan een visitatieprogramma van de betreffende wetenschappelijke vereniging. Sinds 2018 biedt DOKh deze dienst ook aan (huis)-artsen. Hetty Cox is opgeleid tot NHG-erkende gespreksleider visitatie. Hetty Cox heeft in 2018 8 visitaties gedaan.

DOKh verzorgt jaarlijks Caspir cursussen waarbij de kaderarts bij gestaan wordt door een vaste pool van longfunctieanalisten en longartsen. In 2018 is 1 keer een basis cursus georganiseerd. Daarnaast is 4 keer een Caspir module 6 georganiseerd. DOKh voorziet duidelijk in een behoefte aangezien er deelnemers uit een wijde regio buiten Noord Holland in schrijven. Daarnaast bestaat er behoefte aan een cursus die met name gaat over de rol van de spirometrie in het beleid bij COPD en Astma. Deze cursus is bedoeld voor Ha en POH die zelf in de praktijk geen spirometrie onderzoek verrichten maar wel mensen met longaandoeningen behandelen. Deze cursus is gemaakt en 1 keer gegeven voor de Doktersacademie in Friesland.

Zorggroep Kop van Noord-Holland: HKN

Ook in 2018 is de kaderarts de consultant voor de zorggroep op het gebied van longzorg. Zij heeft geparticipeerd in de regionale werkgroep. Zij is beschikbaar geweest voor inhoudelijke vragen vanuit de praktijken uit de regio. Zij heeft deelgenomen aan werkgroep overleg chronische zorg en benchmarkbijeenkomst. Per 1/1 2019 legt zij in verband met te drukke andere werkzaamheden haar consultatieve functie bij HKN neer. .

Jaarverslag 2018

Het project Steun en Consultatie bij Euthanasie Nederland (SCEN) in Holland Noord is opgezet om de SCEN artsen van deze regio gelegenheid te bieden ervaringen uit te wisselen. Doel hiervan is het vergroten van hun deskundigheid met betrekking tot de SCEN consultaties, maar ook herkenning en steun. Zowel huisartsen, verpleeghuisartsen als specialisten maken deel uit van deze groep. SCEN artsen geven collega-artsen op verzoek steun, informatie en advies op juridisch, medisch technisch, ethisch of communicatief gebied.

In 2018 heeft DOKh drie SCEN intervisiebijeenkomsten georganiseerd voor de SCEN artsen in Holland Noord. Dit gebeurde op wisselende dagen van de week van 16.15 - 18.15 uur, om zoveel mogelijk SCEN artsen in de gelegenheid te stellen hieraan deel te nemen. De bijeenkomsten zijn geaccrediteerd door de KNMG voor 2 uur per bijeenkomst. Voorzitter van deze intervisiebijeenkomsten was Karin Verschoor. De groep wordt tijdens de intervisiebijeenkomsten in drie intervisiegroepen verdeeld, waarna plenair de conclusies worden besproken. Gé Bontenbal, Frans Bollen en Moniek van den Ende zijn de intervisiebegeleiders. Gé Bontenbal heeft medio 2018 aangegeven dat hij stopt. Gé en Moniek hebben Emile van der Heijden bereid gevonden Frans op te volgen. Emile start in 2019. Het organisatorische deel wordt door DOKh, Esther Luinge, verzorgd. Zij maakt tevens de verslagen.

De SCEN groep Holland Noord bestond eind 2018 uit 42 SCEN artsen. Er was in 2018 een grote leegloop van SCEN artsen met weinig tot geen nieuwe aanwas. Met name in de regio Noord is een tekort aan SCEN artsen. Aangezien ook het aantal consulten oploopt, zullen niet alleen SCEN artsen vervangen moeten worden, maar moeten wellicht ook meer SCEN artsen worden ingezet. De werving van nieuwe SCEN artsen blijft een punt van aandacht.

Er is in 2018 door de intervisiebegeleiders een enquête gehouden onder de SCEN artsen met als onderwerpen o.a. de veiligheid binnen de groep en de grootte van de groep. In 2019 zal er over de uitslag van de enquête een voorstel worden gedaan aan KNMG.

DOKh verzorgt ook per kwartaal de dienstroosters van de SCEN artsen en geeft deze door aan de meldkamer van Atacom. Deze taak wordt verricht door Martha Groot.

Voor alle inhoudelijke vragen met betrekking tot de SCEN verwijst DOKh naar de KNMG en voor de dienstroosters naar Atacom.

Bijlage 1: organigram

