

## Geschilleninstantie DOKh zoekt lid namens de beroepsgroep huisartsen

### Wat doet de Geschilleninstantie?

De Geschilleninstantie doet onderzoek naar de oorzaak van een geschil. Naast een rechter en een secretaris hebben in de Geschilleninstantie ook een arts en een patiëntvertegenwoordiger zitting. De Geschilleninstantie toetst altijd eerst of het voortraject volgens de regels is doorlopen. Vervolgens is er eerst een schriftelijk traject, waarin ook vaak informatie wordt opgevraagd. Indien nodig gebeurt dit met toestemming van de klager en met inachtneming van het beroepsgeheim van de betreffende hulpverlener. Daarna volgt een hoorzitting. Binnen 6 maanden na het indienen van het geschil volgt een schriftelijke uitspraak. Deze uitspraak is bindend voor beide partijen.

De Geschilleninstantie is bevoegd een schadevergoeding van maximaal € 25.000 toe te kennen.

Verder worden de verschillende partijen gehoord. Na de hoorzitting doet de Geschilleninstantie een uitspraak over de gegrondheid van het geschil.

### Vacature lid namens de beroepsgroep huisartsen

De Geschilleninstantie dient te bestaan uit een oneven aantal leden (inclusief de voorzitter) waarbij het aantal zorgaanbiederleden gelijk is aan het aantal patiëntleden. De Geschilleninstantie bestaat tenminste uit één onafhankelijk voorzitter, één zorgaanbieder en één patiëntlid, welke per toerbeurt worden ingepland. De leden van de Geschilleninstantie worden voor een periode van 4 jaar benoemd en zijn maximaal tweemaal herbenoembaar (voor telkenmale een periode van 4 jaar).

Als huisartslid ontvangt u een vacatievergoeding per zitting van € 350 inclusief voorbereiding. Daarnaast krijgt u ook een reiskostenvergoeding.

Een lid namens de beroepsgroep huisartsen, dient conform art. 1, lid 9 t/m 15 van het reglement te voldoen aan de volgende eisen:

- 9. Voor zorgaanbiederleden uit de beroepsgroep van (huis)artsen geldt dat 1) zij tenminste vijf jaar praktiserend (huis)arts zijn (geweest) en 2) zij bij voorkeur in een ander werkgebied werkzaam zijn, op het moment van benoeming geregistreerd (RGS-registratie) staan en daardoor kennis van de (huis)artsenpraktijkvoering en (huis)arts- geneeskunde hebben. De RGS-registratie kan tijdens de zittingstermijn aflopen, hetgeen tot gevolg heeft dat er géén herbenoeming kan plaatsvinden.*
- 10. Voorts geldt voor de zorgaanbiederleden uit de beroepsgroep van (huis)artsen dat zij bij geschillenbehandeling het volgende referentiekader hanteren: de gedragsregels voor artsen en de professionele NHG-standaarden.*
- 11. De zorgaanbiederleden volgen de ontwikkelingen op hun vakgebied.*
- 12. De zorgaanbiederleden hebben affiniteit met geschillenbehandeling als instrument voor herstel van de relatie arts - patiënt en als instrument om de kwaliteit van het (huis)artsgeneeskundig handelen te bevorderen.*
- 13. De zorgaanbiederleden nemen zonder last of ruggespraak deel aan de geschilleninstantie.*
- 14. De zorgaanbiederleden hebben bij voorkeur ervaring met klachten- dan wel geschillenbehandelingsprocedures.*
- 15. De zorgaanbiederleden hebben bij voorkeur enige juridische kennis.*

Daarnaast dient men ook te voldoen aan het volgende (art. 1, lid 1 t/m 8):

- 1. De leden van de geschilleninstantie zijn onafhankelijk en onpartijdig en zijn gericht op het vinden van oplossingen voor geschillen.*

2. De leden van de geschilleninstantie zijn op de hoogte van patiëntenrechten en klachtmogelijkheden en onderkennen het belang van een klachten- en geschillenregeling voor de (huis)artsenzorg. Verder hebben de leden van de geschilleninstantie kennis van en zijn in staat om te gaan met alle doelgroepen in de zorg, zoals mensen/jongeren met een verstandelijke of psychische beperking, anderstaligen, migranten en laaggeletterden. Alle leden van de geschilleninstantie beschikken over de voor hun taakvervulling benodigde actuele kennis, deskundigheid en ervaring.
3. De leden van de geschilleninstantie gaan zorgvuldig om met de privacy van betrokken partijen. Persoonlijke gegevens van betrokken partijen worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld en geregistreerd. Alle betrokkenen (niet beperkt tot de leden van de geschilleninstantie) bij een procedure hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van hetgeen hun uit hoofde van hun functie dan wel uit hoofde van hun betrokkenheid bekend is geworden.
4. De leden van de geschilleninstantie zijn kritisch over het eigen functioneren en nemen afstand als een te grote betrokkenheid bij een geschil/de klager blijkt.
5. De leden van de geschilleninstantie zijn bereid eventueel een gerichte scholing te volgen in verband met klachten- en geschillenbehandeling.
6. De leden van de geschilleninstantie volgen de ontwikkelingen op het terrein van klachten- en geschillenregelingen.
7. De leden van de geschilleninstantie voeren de werkzaamheden uit die uit hoofde van hun functie in de geschilleninstantie worden verlangd.
8. De leden van de geschilleninstantie beschikken over goede communicatieve eigenschappen.

### **Informatie of solliciteren**

Meer informatie over de Geschilleninstantie van DOKh vindt u [hier](#). Voor vragen kunt u contact opnemen met José Lentz-Peters, algemeen directeur DOKh, 072-5279100.

Heeft u belangstelling voor deze functie en voldoet u aan het profiel? Dan ontvangen wij uw reactie met curriculum vitae graag vóór 15 maart 2020 per e-mail aan Esther Luinge: [eluinge@dokh.nl](mailto:eluinge@dokh.nl)